



CORSO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE

PER

TECNICO DELL'ACCOGLIENZA SOCIALE

II LIVELLO

OBIETTIVI

Il corso mira a creare una figura di operatore di primo contatto con l'utenza effettuando una rapida analisi dei fabbisogni e delle richieste della persona allo scopo di fornire supporto e aiuto nella individuazione delle scelte più appropriate per la risoluzione del problema o il soddisfacimento dei bisogni. Acquistando, dunque, competenze comunicative e relazionali l'operatore sarà in grado di svolgere funzioni di :

- Accoglienza
- Informazione e orientamento presso gli sportelli informativi
- Filtro verso altri operatori che operano nello stesso servizio o rinvio presso altri servizi della rete territoriale
- Osservatorio privilegiato dei bisogni e delle richieste di aiuto

Contesti operativi: L'operatore dell'accoglienza è impegnato in istituzioni pubbliche e private in cui si svolgono attività di accoglienza, prima informazione, orientamento

REQUISITI DI AMMISSIONE

- 18 anni compiuti
- Diploma di scuola media superiore

DURATA

Il corso dura complessivamente n. 1000 ore (ore 500 d'aula e ore 500 di stage)

LUOGO SVOLGIMENTO

Napoli – Via Vicinale S. Maria del Pianto Complesso Polifunzionale Torre 1

Il corso è autorizzato dalla Regione Campania (L.R. 19/87)

PER INFO

Scuola di Formazione dei Lavori Sociali Gescosociale
Via Vicinale S. Maria del Pianto Complesso Polifunzionale Torre 1
Tel 081/7872037 int. 223
Fax. 7871074
email: formazione@gescosociale.it
sito internet: www.gescosociale.it