

Comunicato stampa

Nasce ChiAMACaivano: linea amica, ascolto e sostegno psicologico contro l'isolamento da Coronavirus e teleassistenza. Un servizio gratuito per i cittadini di Caivano

CAIVANO (Napoli) – Si rivolge a tutti gli abitanti del comune di Caivano (Napoli) il nuovo servizio di ascolto e sostegno psicologico, di assistenza e aiuto tempestivo denominato **ChiAMACaivano**.

Nato per far fronte agli effetti derivanti dall'emergenza sanitaria da Coronavirus, il servizio è attivato dal Comune di Caivano e realizzato da Gesco attraverso la Centrale Operativa Sociale, ed è completamente gratuito.

Articolato in una linea amica, in uno sportello di ascolto itinerante e nel servizio di teleassistenza, **ChiAMACaivano** si rivolge in particolare ai cittadini situazione di fragilità, come anziani soli, persone con disabilità, persone in isolamento per motivi sanitari ascritti all'emergenza pandemia.

Si può richiedere telefonando al **numero verde 800 904835** dalle ore 8 alle 20: **tutti i giorni** operatori telefonici specializzati - tecnici dell'accoglienza sociale e dell'ascolto - accolgono la richiesta, rilevano i bisogni dell'utente, forniscono le opportune informazioni e fissano eventuali appuntamenti da vicino con uno degli psicologi del servizio.

ChiAMACaivano prevede anche uno **sportello di ascolto itinerante** attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle 13 e il lunedì e il giovedì dalle 15 alle 17 presso la Biblioteca Comunale di Caivano o a domicilio, previa prenotazione al numero verde.

Il servizio si avvale di due psicologi esperti, che sono in grado di supportare l'utente a gestire e superare momenti critici e a sostenere situazioni emergenziali che lo vedono confuso e stressato a causa dell'emergenza Coronavirus.

Attraverso il numero verde è infine possibile richiedere la **Teleassistenza** per anziani soli, persone malate e persone con disabilità, che consente di attivare un primo soccorso urgente in caso di necessità.