



# BILANCIO SOCIALE 2024

ESERCIZIO 2023

gesco   
GRUPPO DI IMPRESE SOCIALI

*“Una vision senza un piano è solo un sogno. Un piano senza una visione è solo fatica. Ma una visione con un piano sono in grado di cambiare il mondo”.*

*(Anonimo)*

## **INTRODUZIONE**

*di Sergio D'Angelo - nota di Giacomo Smarrazzo*

## **METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

### **CAPITOLO 1. IL CONSORZIO GESCO**

Le tappe dell'organizzazione

Carta di identità

La Vision, la Mission e i Valori

Struttura, governo e amministrazione

I Soci al 31/12/2023

Sistema di governo

Principali Interlocutori Interni ed Esterni

### **CAPITOLO 2. OBIETTIVI E ATTIVITÀ**

Socio - Assistenziali e Socio-Sanitarie a Committenza Pubblica

Imprenditoriali di Utilità Sociale

Formazione

Comunicazione, Imprenditoria culturale, ufficio Stampa

### **CAPITOLO 3. RISORSE UMANE**

Le Risorse Umane

Welfare Aziendale

Salute e Sicurezza

Infortuni e malattie nei luoghi di lavoro

Attività di prevenzione e formazione

Contratti e Contrattazione Collettiva

Discriminazione e parità di Genere

Presenza femminile

Lavoratori stranieri in azienda.

Pratiche Disciplinari

Reclami

### **CAPITOLO 4. LA PERFORMANCE ECONOMICA**

Attività e obiettivi economico-finanziari

Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio

### **CAPITOLO 5. RESPONSABILITÀ SOCIALE E AMBIENTALE**

Politiche e strategie

La Responsabilità Ambientale

## **UNA FINESTRA SUL FUTURO**

## Introduzione

Di *Sergio D'Angelo*

Un consorzio vicino alla città: è quello che ha voluto essere il gruppo di imprese sociali Gesco nel 2023, anno che lo ha visto impegnato nel consolidamento delle sue attività sociali e culturali e in alcuni settori caratterizzanti come quello della formazione.

L'anno si è aperto con il consueto appuntamento con la Befana Solidale rivolto ai bambini delle periferie, per proseguire con la solidarietà internazionale che ha visto Gesco attivarsi per aiutare le vittime del terremoto in Turchia e Siria, promuovendo una campagna di raccolta fondi in risposta all'appello della Mezzaluna Rossa curda che opera sul campo in Kurdistan.

Un'altra raccolta fondi, sempre a inizio anno, è stata avviata per la realizzazione del murale dello street artist Jorit dedicato a Mario Paciolla al liceo Vittorini dove il cooperante morto in Colombia nel 2020 aveva studiato. Il murale, inaugurato poi ad aprile, è stato fortemente voluto dalla famiglia Paciolla e dal collettivo "Giustizia per Mario Paciolla" per scongiurare l'archiviazione del caso sulla morte di Mario in circostanze ancora tutte da chiarire.

Anche nel 2023 il gruppo non ha rinunciato al suo ruolo "politico", di intervento nelle questioni del welfare cittadino, sia attraverso la testata giornalistica Napolick (che ha raggiunto 300mila utenti e ha vinto il Premio nazionale di giornalismo "Nostalgia di Futuro") che attraverso la collaborazione e gli articoli di approfondimento sui temi sociali sui quotidiani cittadini. Tra i temi "caldi" dell'estate dell'anno in considerazione, quello degli operatori del terzo settore in stato di agitazione, a causa della campagna di reclutamento dell'Asl Napoli 1 Centro che stava mettendo a rischio il lavoro degli educatori, degli operatori socio sanitari e delle altre figure professionali provenienti dalle cooperative sociali e impiegate nei servizi socio-assistenziali e socio-sanitari realizzati con l'Asl.

Occasione di confronto cittadino è stato in autunno il decennale del Premio Responsabilità Sociale "Amato Lamberti" celebrato nella prestigiosa cornice del Salone delle Feste del Museo e Real Bosco di Capodimonte, con ospiti d'eccezione tra cui il regista Roberto Andò, come pure a dicembre la presentazione di "agendo 2024 In musica", l'agenda libro di Gesco, presentata nella Chiesa dei SS. Marcellino e Festo in un nuovo formato, con le illustrazioni di Luca Dalisi e i racconti inediti, tra gli altri, di Maurizio de Giovanni, Angelo Petrella e Massimiliano Virgilio. Agendo è stata destinata a sostenere, con il ricavato delle vendite, la Nuova Orchestra Scarlatti in ricordo di Giogì, il giovane ucciso ad agosto per un banale litigio su un motorino.

Particolare attenzione, poi, nel corso dell'anno, è stata prestata ai settori tradizionali delle attività socio-assistenziali, con diversi incontri con le famiglie, promossi dal Polo territoriale per le famiglie della IV Municipalità gestito dal gruppo Gesco per il Comune di Napoli, che hanno confermato il ruolo fondamentale di questo servizio sul territorio. Come pure è proseguita la partecipazione a iniziative per creare alleanze e rilanciare il terzo settore come volano di sviluppo e promozione di percorsi di benessere collettivo e individuale; la riflessione sul sostegno alla genitorialità e le attività di orientamento, formazione e tirocini per l'inclusione sociale.

Fiore all'occhiello in questo ultimo settore è stato il progetto "Brigata Caterina - Pizzeria e Pizzaioli" attivato nella Casa Circondariale "Giuseppe Salvia" di Poggioreale. Il gruppo, attraverso la sua Scuola di Formazione, lo ha promosso e realizzato in Ati con APL lavoro, permettendo il funzionamento a tempo pieno della pizzeria aperta all'interno del carcere dove sedici detenuti di diverse età – dai 27 fino ai 70 anni – sono stati formati per diventare pizzaioli dallo staff di Gesco. Allo stesso tempo, il progetto ha dato l'opportunità ad alcuni di loro di essere assunti all'interno dell'istituto Salvia e ad altri di trovare lavoro all'esterno come pizzaioli. Si tratta di un progetto modello, perché, per preparare le persone recluse ad affrontare il percorso formativo e nuove opportunità di lavoro, lo staff le ha coinvolte in attività parallele a quelle di cuoco specializzato nel settore della pizzeria, offrendo loro occasioni di lettura, momenti di riflessione con

conversazioni di letteratura e filosofia, incontri di marketing, comunicazione e lingua inglese. L'obiettivo, condiviso con la direzione della casa circondariale di Poggioreale, è di restituire alle persone recluse coinvolte un senso più ampio di cittadinanza e di partecipazione attiva alla vita della comunità, carceraria e non.

Inoltre il gruppo ha proseguito nelle sue attività dedicate alla mobilità sostenibile, avviando, accanto al servizio Amicar con il car sharing a emissioni zero sul territorio napoletano, anche un'attività analoga a Monte di Procida e nei comuni limitrofi, con il nuovo progetto Amicar Flegrea sostenuto dalla Fondazione con il Sud.

Nel corso dell'anno il gruppo ha, infine, avviato una riflessione interna di revisione dei propri assetti organizzativi e gestionali, che ha portato, nel giugno 2024, a un cambio al vertice di Gesco. Giacomo Smarrazzo mi ha sostituito alla guida del consorzio, dove resto tra i consiglieri d'amministrazione. Si tratta di un naturale avvicendamento, dopo una presidenza durata 33 anni, nel segno della continuità ma anche del rinnovamento.

### **Nota di Giacomo Smarrazzo**

*Siamo in un momento storico estremamente delicato che vede il Terzo Settore e la cooperazione sociale napoletana e, più in generale, le politiche di welfare subire una fase di profonda trasformazione. Per questo è necessario avviare un processo unitario e condiviso, contraddistinto da un impegno lucido e coerente che punti ad avviare una fase di cambiamento fondato sulla difesa della storia e del prestigio conquistato in anni di lavoro sociale, di senso politico fatto di progettazione e innovazione, di traino e sviluppo del ruolo della cooperazione sociale nei servizi di welfare e nel socio-sanitario. La mia presidenza comincia dalla ricostruzione della base proprietaria di Gesco, in primo luogo ridefinendo un patto partecipativo con i soci. L'obiettivo è che il percorso di trasformazione in atto possa concretizzarsi anche in una maggiore e diffusa proprietà del consorzio, che garantisca protagonismo e partecipazione. È questo il vero patrimonio che Gesco oggi possiede: un variegato mondo fatto di esperienze, militanza e potenziale forza di cambiamento sociale.*

Per il 22° anno il Consorzio Gesco sceglie di rendere conto e trasparente i risultati raggiunti per l'anno 2023 e dichiarare gli obiettivi per il 2024.

I principi di rendicontazione sociale, presi in riferimento per la redazione del presente documento sono:

- le Sustainability Reporting Guidelines del Global Reporting Initiative (GRI), contenenti gli indicatori fondamentali delle tre diverse dimensioni del concetto di sostenibilità: economica, sociale ed ambientale;
- i principi di redazione del Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (G.B.S.);
- il Network Lavoro Etico per la gestione della Responsabilità Sociale SA (Social Accountability) 8000;
- Decreto 4 luglio 2019 - Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore.

Il presente documento redatto da un gruppo di lavoro interno all'azienda è presentato con cadenza annuale, ed è approvato dal Consiglio di Amministrazione e dall'Assemblea dei Soci. Il documento è diffuso sia in formato elettronico, sia in forma cartacea ed è fruibile da un pubblico più ampio attraverso la sua pubblicazione sul sito [www.gescosociale.it](http://www.gescosociale.it).

Il presente Bilancio segue un modello strutturato in diverse sezioni:

- il Profilo, dove si descrive la storia del gruppo, la sua crescita e si delinea anche l'organizzazione, la gestione e le relazioni con quei soggetti pubblici e privati, esterni ed interni che definiamo "i nostri interlocutori";
- le attività e gli obiettivi raggiunti, dove si esaminano le azioni previste e i risultati raggiunti;
- le azioni e le responsabilità verso le risorse umane;
- la responsabilità economica, sezione in cui si presentano i propri risultati economici;
- la responsabilità ambientale.

Il Consorzio Gesco nasce a Napoli nel 1991 dall'unione di otto cooperative, a dicembre 2023 riunisce 34 soci tra imprese sociali, cooperative di produzione e lavoro, associazioni.

Pur conservando intatto lo spirito solidaristico e la vocazione alla tutela dei diritti delle persone, alla prevenzione e al contrasto delle forme di sofferenza e disagio sociale, le attività sono state, nel corso degli anni sempre più rivolte alla promozione del benessere delle persone e alla creazione di occasioni di sviluppo per l'intera collettività, alla promozione di imprese sociali, nei settori della ristorazione e della mobilità, della tutela dell'ambiente, potenziando altresì l'impegno nel campo culturale e della comunicazione.

### Principali tappe che hanno arricchito il Consorzio con nuove aree di interesse:

**2005** Gesco Edizione dedicata ai temi del terzo settore, dell'economia sociale e del welfare

**2006** Scuola di Formazione dei Lavoro Sociali Gesco

**2006** nasce AgendO il progetto culturale che attraverso l'agenda/libro sostiene progetti sociali

**2009** Napoli United già Afro Napoli United, squadra interetnica

**2015** Amicar Care, trasporto a chiamata di sostegno alla mobilità per persone a ridotta autonomia

**2016** Amicar Sharing il servizio di mobilità condivisa e sostenibile su auto elettriche

**2016** Polo Enogastronomico "Il Poggio" ristorante e punto di ritrovo per il quartiere Poggioreale

**2017** Gesco collabora con la Società Sanitaria S.r.L. per la gestione di servizi di riabilitazione

**2020** Gesco Green che amplia le sue attività volte alla tutela dell'ambiente

**2021** trent'anni di Gesco

**2022** Gesco promuove importanti iniziative di sostegno e solidarietà per le popolazioni in guerra

**2023** X anni del Premio Lamberti - pizzeria nella casa circondariale di Poggioreale

## Carta di Identità: Gesco Consorzio di Cooperative Sociali

<b>Ragione sociale</b>	<b>Società Cooperativa Sociale - C.F. 06317480637</b>
<b>Sede legale</b>	Via Vicinale S. Maria del Pianto, 36 - 80143 Napoli - Complesso Polifunzionale Inail Tel. 0817872037 - 0817873046-47-48 Fax. 0817871074 E-mail gesco@gescosociale.it Sito web www.gescosociale.it
<b>Sedi operative</b>	Via Nuova Poggioreale 160/C, c/o sede Associazione Fare Più, 80143 (NA) Via Nuova Poggioreale 160/C, 80143 (NA) Via Nuova Poggioreale 160 B/B1, 80143 Via Ravagnone 1, Arpaia, 82012 (BN)
<b>Iscrizioni</b>	CCIAA di Napoli N° 06317480637 del 19/02/1996 (1° iscrizione REA n° 484590 del 08/05/1991) Registro Prefettizio N° 9983 Sezione Sociale del 05/07/1993; Albo Cooperativo della Direzione Generale per gli Enti Cooperativi del Ministero delle attività produttive al N° A127683; Anagrafe Nazionale Ricerche (Ministero dell'Istruzione, Università e Ricerca) N° 522722DPM; Albo Regionale degli Enti Culturali di Rilievo Regionale (Regione Campania); Elenco Associazioni ed Enti che svolgono attività a favore degli immigrati (Ministero del lavoro e delle politiche sociali) N° A/206/2002/NA; Albo degli Enti del Servizio Civile della Regione Campania al N° NZ04198 (Ente di III Classe Albo regionale dei soggetti abilitati, autorizzati e/o accreditati a partecipare al sistema integrato di interventi e servizi sociali ai sensi del DPGR n.16 del 23/11/2009 e del D.D.n. 450 del 24/09/2010 alla sezione A con N° NAA0114
<b>Certificazioni di qualità</b>	UNI EN ISO 9001:2015 – N° CN/14779Q (IT) certificazione di qualità, ottenuta nel 2002, per le attività di “Progettazione e gestione di servizi assistenziali, socio-sanitari e per l'infanzia. Erogazione servizio di telesoccorso e teleassistenza. Progettazione ed erogazione di attività formative. Progettazione ed erogazione di servizi di ristorazione collettiva, mense e catering. ISO 14001:2015 norma internazionale ad adesione volontaria, applicabile a qualsiasi tipologia di Organizzazione pubblica o privata, che specifica i requisiti di un sistema di gestione ambientale Certificazione ISO 45001 - Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro UNI 11034:2003 – Progettazione ed erogazione di servizi per l'infanzia. Gestione di asili nido. UNI/PdR125:2022 certificato sistema di gestione per la parità di genere Certificato n° PG2508
<b>Adesioni a network locali e nazionali</b>	Legacoopsociali Campania - Diramazione regionale di Legacoopsociali Legacoop Campania - Lega delle Cooperative e Mutue con sede a Napoli. Intercraal Campania Consorzio Cooperfidi Italia Banca Popolare Etica Consorzio C.C.F.S - Consorzio Cooperativo Finanziario per lo Sviluppo. Forum del Terzo Settore Conferenza permanente per la Salute Mentale nel Mondo “Franco Basaglia” ITARDD Rete Italiana Riduzione del Danno

## La Vision, la Mission e i Valori

Gesco promuove attività economiche e produttive nell'ambito non solo della gestione dei servizi di prevenzione, cura e riabilitazione, ma anche delle iniziative che si collocano in maniera più specifica nelle aree dell'economia del benessere, della salute, dell'ambiente, dell'alimentazione, della cultura e del sapere, dell'area dei consumi critici, dei nuovi bisogni relazionali e del tempo libero, del turismo e della finanza etica.

Il processo di diversificazione e differenziazione mira, in generale, a mantenere un posizionamento strategico nel contesto regionale, a partire dalla posizione già conquistata.

L'obiettivo è duplice: integrare il *core business* dalle attività che dipendono prevalentemente dagli appalti pubblici verso attività più stabili e che si confrontano con il mercato dei beni e servizi di pubblica utilità, rivolti a fasce di persone che vivono particolari condizioni di fragilità sociale, ma anche alla collettività più in generale, nell'area del benessere, dell'agio e della tutela e promozione del territorio, senza però rinunciare a consolidare la posizione conquistata nell'ambito dei servizi sociali e socio-sanitari.

Gesco seguendo la sua **mission**, assume una prospettiva in cui accanto al welfare pubblico attiva e responsabilizza risorse aggiuntive del "**welfare di comunità**" e del "**welfare aziendale**", in una prospettiva generativa di integrazione e di sviluppo: mentre persegue la tutela dei diritti delle persone, delle famiglie e delle comunità, contribuisce a rigenerare le basi della solidarietà nel tessuto sociale, con attori diversi, in una logica di sviluppo territoriale.

Si mobilitano risorse presenti nella comunità, persone, famiglie, istituzioni, aziende, enti di terzo settore, aziende, fondazioni, istituti di credito, entità pubbliche e private che si coinvolgono nella promozione dello sviluppo locale e nella costruzione delle risposte ai problemi sociali, dentro un "**sistema locale**" in cui economia, territorio, responsabilità delle persone e società si compenetrano sul piano progettuale per rafforzare la dimensione economica del welfare e la **dimensione sociale e circolare dell'economia**.

Il nuovo modello di stato sociale non deve configurarsi come semplice sistema di erogazione di prestazioni e sussidi in una logica di tamponamento dei più gravi rischi sociali. Il welfare del futuro deve generare benessere delle comunità, migliorare la qualità della vita complessiva dei territori, con le risorse umane e relazionali da mettere in valore, con la qualità sociale dello sviluppo economico.

Il **mondo dell'imprenditoria** diventa interlocutore privilegiato nell'intreccio tra spinte alla responsabilità sociale dell'impresa, il fabbisogno di professionalità adeguate, il sostegno ai percorsi di inserimento lavorativo e soprattutto la garanzia di un tutoraggio costante e professionale.

Il **settore dell'abitazione** e dell'inclusione abitativa trova spazi e ruoli in questi processi. In primo luogo può diventare stimolo per progettualità importanti che abbiano ad oggetto *l'Housing Sociale* nelle varie forme in cui questa si può declinare, ma anche perché dentro un percorso guidato di inclusione si facilitano i rapporti con i proprietari di case sfitte, si attivano reti sindacali di inquilini, si sviluppano forme dedicate ed attente di intermediazione immobiliare e, altresì, si sperimentino forme innovative di economie circolari di quartiere.

Ne beneficiano complessivamente le **politiche attive per il lavoro**, che troverebbero una sponda competente e capace, nel lungo periodo, di integrare le importanti funzioni pubbliche a sostegno dell'inserimento lavorativo.

In definitiva la nostra **vision**, supera i confini del nostro agire imprenditoriale, ma recuperando e rilanciando il senso ed il ruolo dell'Impresa sociale.

Punta e si orienta verso:

- l'innovazione sociale nei modelli d'impresa orientati alla responsabilità sociale;
- le politiche abitative e gli strumenti di inserimento abitativo;

- le politiche attive del lavoro in un’ottica di inclusione attiva e welfare generativo;
- dalla settorializzazione delle politiche a una *governance* integrata del territorio: strumenti di coesione e cooperazione sociale;
- le politiche e le pratiche imprenditoriali attente al territorio, l’ambiente e la salute dei cittadini.

Gesco promuove e sostiene un modello di sviluppo sociale ed economico equo e sostenibile e una concezione di welfare, non esclusivamente orientata dalle istituzioni e più collegata alle esigenze dei cittadini ed al benessere collettivo.

Gesco promuove il coinvolgimento dei cittadini nella promozione di processi di cambiamento per la costruzione di una società giusta e accogliente secondo i seguenti **valori e principi**:

**Centralità della persona** - considerare essenziale per il benessere di una comunità, che ciascun individuo possa non solo soddisfare i propri bisogni primari, ma anche godere del tempo libero, poter vivere in rapporto con la natura, essere rispettati, partecipare alla vita della comunità;

**Collaborazione e chiarezza con gli utenti** - operare attraverso criteri di obiettività, di imparzialità e di giustizia, favorendo il diritto all’informazione e alla trasparenza e garantendo la possibilità di formulare suggerimenti di indicazioni utili allo sviluppo del benessere collettivo.

**Attenzione al territorio ed alla comunità** - favorire un ri- orientamento politico e culturale da un “welfare del risarcimento” ad un “welfare delle opportunità”, basato non solo sulla cura e la riparazione ma anche sul sostegno e la promozione delle capacità di attivazione dei singoli individui, conciliando autonomia e responsabilità personali e collettive;

**Adozione di una prospettiva “olistica”** che riconosca e valorizzi le diversità e consideri il benessere collettivo come imprescindibilmente legato a quello individuale; ciò implica un’adozione di una visione d’insieme che superi la dicotomia tra disagio e agio, solidarietà sociale e capacità produttiva, e conduca ad una mediazione più autentica nel rapporto tra individuo e società;

**Rispetto e tutela dell’ambiente** - impegnarsi nella ricerca di uno sviluppo compatibile mediante la progettazione e l’attuazione di interventi che siano, innanzitutto, rispettosi dell’ambiente. Sostenere azioni tese a divulgare comportamenti più attenti a prevenire gli sprechi e le alterazioni dell’ambiente. Favorire momenti di informazione e formazione, in particolare nei settori dell’alimentazione, dei consumi critici, dell’utilizzo dell’uso sostenibile dell’energia e dell’impiego delle fonti rinnovabili.

**Spirito di ricerca** – mantenere sempre vivo lo spirito di ricerca, di studio e di formazione, nella logica di approfondire, la conoscenza dei nuovi bisogni e la promozione di risposte innovative prediligendo come metodo di lavoro il gruppo.

**Valore delle risorse umane ed integrità della persona** – i dipendenti ed i collaboratori sono elementi indispensabili per il successo del gruppo. Il consorzio pertanto, si prefigge di migliorare e valorizzare, attraverso l’organizzazione del lavoro e la formazione, le competenze possedute e il potenziale individuale dei proprio dipendenti, rinsaldandone il coinvolgimento emotivo, il senso e l’orgoglio di appartenenza e il grado di soddisfazione, garantendo, altresì l’integrità fisica e morale dei suoi dipendenti, collaboratori e consulenti.

**Lavoro di rete** – il gruppo Gesco crede fortemente nella necessità di collaborare con gli altri attori del territorio riaffermando il valore della partecipazione, della condivisione e dell’attivazione dei componenti della comunità; i singoli e le famiglie diventano protagonisti non solo all’interno dei servizi ma anche fuori da questi, costruendo azioni comuni con i cittadini, i gruppi sociali, le istituzioni per produrre ricchezza, moltiplicare gli stimoli, aumentare le opportunità

## Struttura, governo e amministrazione

Il Consorzio Gesco coordina e regola le iniziative per lo svolgimento di attività di impresa, a dicembre 2023 sono 34 gli enti volontariamente aderenti alla compagine consortile legalmente riconosciuta. I soci sono tutti Persone Giuridiche e la maggior parte ha sede in Campania, a Napoli e provincia. I Soci Ordinari sono 32 i Soci Sovventori sono 2.

Tipologia di soci

- Cooperative sociali di TIPO A (n. 17)
- Cooperative sociali di TIPO B (n.2)
- Cooperative sociali ad oggetto misto (A+B) (n. 5)
- Cooperative produzione e lavoro (P.L.) (n. 2)
- Associazioni di promozione sociale (APS) (n. 2)
- Imprese sociali Srl (n. 3)
- 1 Consorzio
- Soci sovventori (Spa) (n. 2)

**tabella 1 - Soci al 31 dicembre 2023**

DENOMINAZIONE	TIPO	ADESIONE GESCO	SEDE LEGALE	TERRITORIO
Coop. Sociale <b>ANCHISE</b>	A	05/03/2004	Via Amato n°4 Castellammare di Stabia	CAMPANIA - (NA)
Coop. Sociale <b>ARCHE'</b>	A	30/11/2003	Via Striano 6 - 84016 Pagani	CAMPANIA - (SA)
Coop. Sociale <b>C.R.M.</b>	A	15/02/2000	Via Trenno,15 20151 - Milano	LOMBARDIA - (MI)
Coop. Sociale <b>GEA</b>	A/B	19/11/1996	Piazza Corsano 8, Tramonti	CAMPANIA - (SA)
COOP. SOCIALE <b>GIRASOLE</b>	A	05/03/2004	Via Filangieri n°114 – P.co del Rovo - 84013 Cava dei Tirreni	CAMPANIA - (SA)
Coop. Sociale <b>DEDALUS</b>	A	09/03/1999	Via Vicinale Santa Maria del Pianto n°61 - 80143	CAMPANIA - (NA)
Coop. Sociale <b>EVA</b>	A	14/12/2001	Piazza Milbitz 14, S. Maria Capua Vetere CE	CAMPANIA - (CE)
Coop.Sociale <b>ISKRA</b>	A	20/07/2001	Via P. F. Campanile n.31 – Marsico Vetere PZ	CAMPANIA - (SA)
Coop. Sociale <b>L'AQUILONE</b>	A	19/11/1996	Via Luca Da Penne n. 3 -	CAMPANIA - (NA)
Coop. Sociale	B	19/11/1996	Via Luca Da Penne n. 3 -	CAMPANIA - (NA)

<b>L'AQUILONE SERVICES</b>			Napoli	
Coop. Sociale <b>LA FABBRICA DEI SOGNI</b>	A/B	21/01/2000	Via Scafa, Palazzo di Nardi-Telese Terme	CAMPANIA - (BN)
Coop. Sociale <b>LA GIOIOSA</b>	A	01/10/1999	Piazza B. Tafuri, n.16 Napoli	CAMPANIA - (NA)
Coop. Sociale <b>NOVELLA AURORA</b>	A	31/03/1998	Via Dante Alighieri n°11 Giugliano in Campania	CAMPANIA - (NA)
Coop. Sociale <b>PRISMA</b>	A	01/07/2002	Vico Ruggiero n° 7 /9 Meta di Sorrento 80065	CAMPANIA - (NA)
Coop. Sociale <b>ACCAPARLANTE</b>	A	07/11/2002	Via Nuova Poggioreale, 160/C - Napoli	CAMPANIA - (NA)
Coop. di Prod. e Lavoro <b>EUROPLAN</b>	P.L.	07/11/2002	Via G. Porzio 4 CDN. is. G8 - 80143 Napoli	CAMPANIA - (NA)
Coop. Sociale <b>L'UOMO E IL LEGNO</b>	A/B	24/02/2003	Viale della Resistenza n° 15 – Napoli	CAMPANIA - (NA)
Impresa Sociale S.R.L. <b>GESCO SERVIZI</b>	S.R.L.	11/11/2008	Via G. Porzio n° 4 CDN Is. G 8- 80143 Napoli	CAMPANIA - (NA)
Coop. Sociale <b>MONDO IN CAMMINO</b>	B	11/01/2012	Via G. Porzio n° 4 is. G8 Napoli	CAMPANIA - (NA)
SOCIETA' COOPERATIVA <b>STUDIO ERRESSE</b>	P.L.	29/12/2005	Via De Pretis 62 - 80133 Napoli	CAMPANIA - (NA)
Soc. Coop. Sociale <b>ELLE BI Luigi Bucci</b>	A/B	07/11/2012	Via Mezzocannone n. 99 - Napoli	CAMPANIA - (NA)
Coop. Sociale <b>ERA</b>	A	06/12/2012	Via Nuova Poggioreale, 160/c 80143 Napoli	CAMPANIA - (NA)
Impresa Sociale di Comunita' Srl <b>FARE PIU'</b>	S.R.L.	02/12/2013	Via Vicinale S. Maria del Pianto, 61 Centro Polifunzionale Torre 1 – Napoli	CAMPANIA - (NA)
Coop. Sociale <b>NADIR</b>	A	02/12/2013	Via G. Porzio n° 4 is. G8 Napoli	CAMPANIA - (NA)
Associazione <b>FARSI STRADA</b>	APS	08/10/2014	Via De Blasiis n° 7 Napoli	CAMPANIA - (NA)
<b>FARE PIU'</b> Gruppo di Acquisto Collettivo	APS	08/10/2014	Via Vicinale S. Maria del Pianto n. 36Centro Polifunzionale Torre 1 (NA)	CAMPANIA - (NA)

Coop. Sociale <b>AGORA'</b>	A	26/06/2014	Via Nuova Poggioreale, 160/C - Napoli	CAMPANIA - (NA)
Consorzio <b>ABN A&amp;B NETWORK SOCIALE</b>	Coop. Social e	19/12/2014	Via F.lli Cairoli 24 - Perugia	UMBRIA - (PG)
Coop. Sociale <b>TERRA E LIBERTA'</b>	A	10/05/1999	Via Garibaldi 6-80146 Napoli	CAMPANIA - (NA)
<b>TAKE CARE</b> Impresa Sociale	S.R.L.	21/10/2019	Via Santa Teresa degli Scalzi n. 159, 80135	CAMPANIA - (NA)
Coop. Sociale <b>SIMBA</b>	A/B	06/11/2017	Via G Porzio n° 4 – CDN Is.G8 Napoli	CAMPANIA - (NA)
Coop. Sociale <b>CASBA</b>	A	07/06/2018	Via Nuova Poggioreale, 160/C - Napoli	CAMPANIA - (NA)
<b>COOPFOND SPA</b>	S.P.A.	28/12/2018	Via Guattani, 9 Roma	LAZIO – (RM)
<b>SEFEA IMPACT SGR</b>	S.P.A.	02/07/2020	Piazza dei Gasperi 42, Padova	VENETO – (PD)

Ciascun socio, attraverso molteplici esperienze, ha già accumulato autonomamente il proprio patrimonio di conoscenze ed abilità professionali.

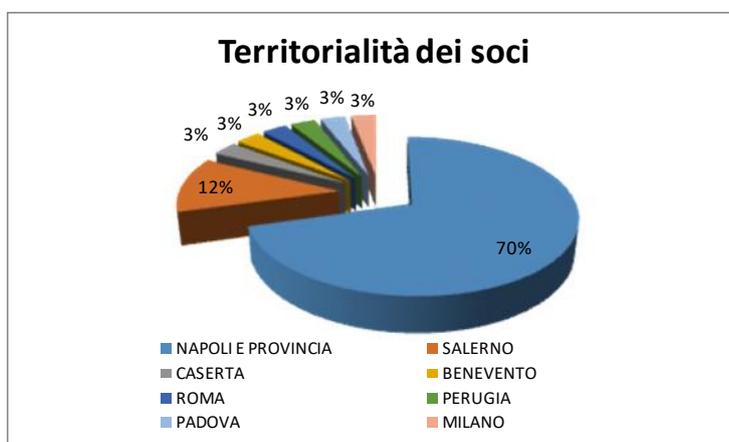
Il gruppo mostra un radicamento consolidato su tutto il territorio campano, anche se la presenza più forte si riscontra a Napoli e provincia (70%). Il 4% è dislocato fuori dal territorio campano e nello specifico a Milano, Roma, Padova e Perugia (Grafico 1).

Il focus dell'anagrafica della compagine sociale aggregata (Tabella 1) ci dice che la maggior parte dei soci, 11 (32,35%) è associata al Consorzio dagli 11 ai 20 anni, il 26,47% pari a 9, si sono associati da oltre 20 anni e 9 dai 6 ai 10 anni. Il 17,65% degli enti si sono associati negli ultimi 4 anni.

### Sistema di governo

Il sistema di governo del Consorzio è articolato su un modello organizzativo tradizionale e si compone degli organi rappresentati nel prospetto che segue relativo all'anno 2023. Nel maggio 2024 l'assemblea dei soci ha rinnovato il Consiglio di Amministrazione per la scadenza delle nomine. C'è stato un rinnovo di cariche epocale che ha visto uscente il Presidente e fondatore storico di Gesco Sergio D'Angelo. Le nuove nomine sono: Presidente: Giacomo Smarrazzo; consiglieri: Sergio D'Angelo, Paola Improta, Peppe Pennacchio; Alessandro Vasquez, Rosario Brosca.

Grafico 1 – Territorialità degli enti consorziati



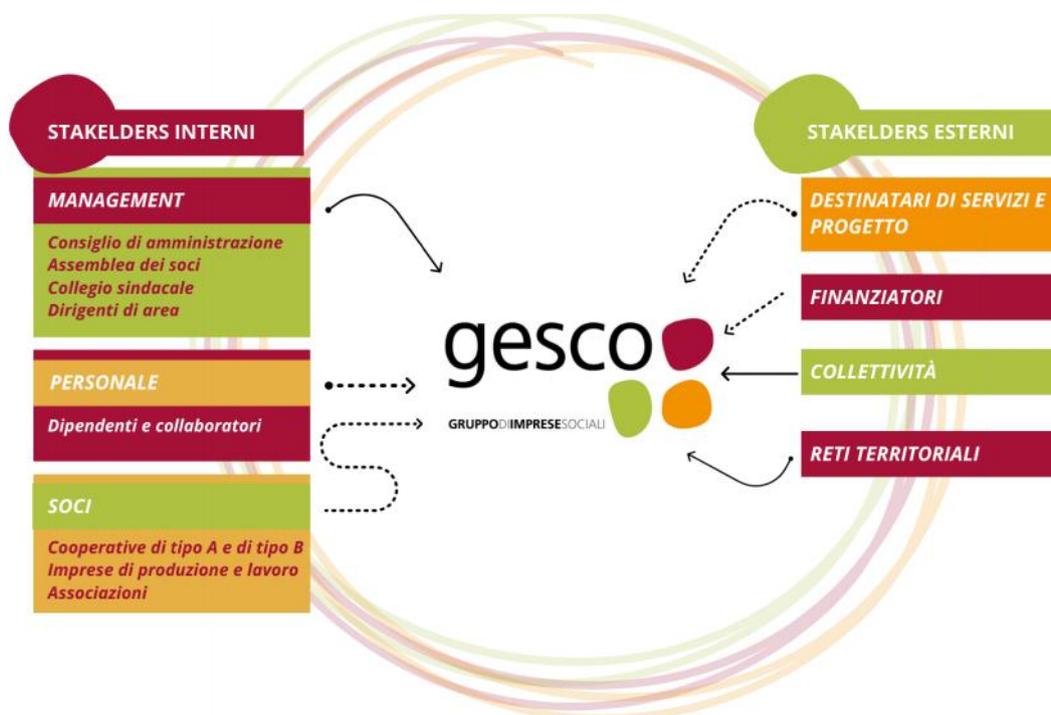


## Principali Interlocutori Interni ed Esterni

Gesco, fin dalla sua nascita, ha promosso ed implementato importanti reti territoriali e stretto rapporti di collaborazione con numerosi e qualificati soggetti: enti pubblici ed istituzioni; associazioni, cooperative sociali ed altri enti del terzo settore; aziende per inserimenti lavorativi; centri di formazione, studi e ricerca, università.

I nostri “*stakeholder*” sono tutti quei soggetti interni ed esterni a Gesco che hanno un interesse nei nostri confronti che si concretizza principalmente in una serie di attese, esigenze informative, interessi di natura economica. Nella redazione del Bilancio Sociale si stabilisce con gli *stakeholders* un rapporto dinamico a partire dalla identificazione di standard qualitativi e di performance da monitorare e accrescere, sia dal punto di vista economico che etico-sociale. I nostri principali portatori d’interesse possono suddividersi in due categorie rispetto alle relazioni che li caratterizzano e a sua volta ogni categoria è suddivisa in altre sottocategorie che fanno riferimento a figure concrete (Figura 2).

Figura 2 –*Stakeholders* interni ed esterni



- Gli *stakeholders interni* ovvero quei portatori d’interesse coinvolti direttamente o capaci di influenzare i processi decisionali e in ogni caso il processo di produzione dell’attività/servizio sono identificati dal Consorzio nei: soci del consorzio; soci delle cooperative (lavoratori e non); personale dipendente, collaboratori, tirocinanti. Tra questi ruolo prioritario è svolto dal personale. Nei confronti del personale la responsabilità sociale si manifesta nel garantire il rispetto dei diritti dei lavoratori, nell’assicurare un buon clima aziendale, nel coinvolgerli nelle decisioni e informarli sulle strategie e infine nel richiedere e dare rispetto per una serie di regole e principi etici.
- Gli *stakeholders esterni* ovvero quei portatori d’interesse che non sono direttamente coinvolti nei processi produttivi, ma in grado di condizionarli, sono identificati dal Consorzio nei: destinatari dei servizi (utenti, famiglie), committenti, comunità locale (cittadini, terzo settore, enti pubblici e privati), fornitori,

enti di ricerca e università, media, governi locali, regionali, nazionali ed europei ed infine il movimento cooperativo.

Gesco coinvolge i propri *Stakeholder* (portatori di interessi) in un percorso di valutazione e partecipazione democratica del proprio operato.

In particolare ciò avviene attraverso il percorso di costruzione del documento di Bilancio Sociale. Infatti la costruzione del nostro bilancio segue un approccio multi-stakeholder che prevede che i diversi interlocutori partecipino nel processo di costruzione del documento, per diversi gradi, che vanno dalla semplice informazione alla consultazione fino alla collaborazione.

Il primo grado prevede la semplice comunicazione dell'avvio dell'attività di bilancio, favorendo così la possibilità di interagire, poi si passa alla consultazione, dunque si chiedono pareri e riscontri del lavoro fatto, fino ad arrivare ad una partecipazione strutturata.

Ad esempio i soci hanno partecipato attivamente - soprattutto durante il primo anno di avvio dell'attività del Bilancio Sociale - all'identificazione degli indicatori utili alla costruzione del questionario per la rilevazione dei dati sui servizi. Altri processi di partecipazione di portatori di interesse esterni riguardano alcune tappe della costruzione delle nostre pratiche di responsabilità. Per l'identificazione delle *modalità di ascolto della voce* degli utenti Gesco, ha avviato un gruppo di lavoro aperto all'esterno a rappresentanti delle principali associazioni di utenti e solo con loro è stato deciso l'iter e gli strumenti da utilizzare per la rilevazione della soddisfazione dell'utenza. Sempre con questo gruppo di lavoro sono stati analizzati i primi risultati emersi.

## CAPITOLO 2 – OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Il Gruppo Gesco (consorzio e soci aderenti) riunisce al 31 dicembre 2023 oltre **1500** lavoratori, impiegati a vario titolo nelle attività del gruppo. Oltre il 60% del personale, impiegato ha un contratto di lavoro dipendente secondo il Contratto Collettivo della Cooperazione Sociale. Sostanzialmente stabili i profili professionali, per la maggior parte si tratta di Operatori Sociali e Socio Sanitari, seguono Animatori, Educatori, Assistenti Sociali, Sociologi, Psicologi, Operatori per l'infanzia, Mediatori culturali, Terapisti della riabilitazione, Fisioterapisti, Infermieri e Amministrativi.

Nell'anno 2023 il totale del personale assunto direttamente da Gesco Consorzio è di 385 la cui descrizione dettagliata è rimandata al terzo capitolo.

La maggior parte delle attività del Gruppo Gesco sono finanziate da commesse pubbliche e da attività imprenditoriali realizzate dai soci e dal Consorzio stesso. I beneficiari principali a cui si rivolge la complessa attività del Gruppo sono i cittadini, in maggioranza i cittadini che manifestano delle fragilità.

Chiarezza, ascolto e partecipazione rappresentano le basi imprescindibili del rapporto che Gesco instaura con i propri utenti.

In sintesi, i principali valori di riferimento nel rapporto con gli utenti sono:

- Eguaglianza
- Divieto di ogni ingiustificata discriminazione.
- Imparzialità e continuità
- Obiettività, giustizia e regolarità dell'erogazione dei servizi.
- Cortesia e flessibilità
- Valori alla base dei rapporti che il Consorzio Gesco intrattiene con gli utenti
- Partecipazione
- Gesco promuove la partecipazione attiva dei propri utenti nella valutazione del servizio
- Efficienza ed efficacia
- Attenzione alla miglior qualità del servizio con le risorse disponibili

### Attività Socio - Assistenziali e Socio-Sanitarie a Committenza Pubblica

Le attività socio-assistenziali e socio-sanitarie rappresentano le attività caratteristiche del gruppo prevalentemente nell'ambito dei servizi sociali complessi e della loro innovazione e riqualificazione in convenzione con le Pubbliche Amministrazioni e le Aziende Sanitarie Locali.

Un settore che da anni fatica a stabilizzarsi e garantire continuità all'impianto imprenditoriale: gli appalti sono sempre meno frequenti, di durata limitata. Un ambito nel quale la Pubblica Amministrazione appare sempre meno orientata a pratiche di integrazione con il Privato Sociale, all'innovazione e al coinvolgimento degli attori sociali nel processo di co-progettazione e co-gestione.

In virtù delle considerazioni esposte, Gesco intende accelerare la individuazione di nuove modalità di organizzazione ed erogazione di servizi sociali e sanitari rivolti alle persone in condizioni di fragilità, in accordo con la Visione enunciata in questo documento e per rilanciare l'azione innovatrice che ha caratterizzato il suo agire nei trent'anni di storia. Sotto questo aspetto, si punta a rafforzare e rilanciare le pratiche di Welfare generativo, servizi in grado di promuovere autonomia, emancipazione e miglioramento del sistema di relazioni e legami sociali, che puntino a generare nuove risorse, non solo economiche, in grado di contribuire alla crescita complessiva delle comunità locali, delle persone e dei territori.

Nell'anno considerato *la maggior parte dei servizi (51,50%) è stato commissionato dal Comune di Napoli e dalla Azienda Sanitaria Locale Napoli 1 Centro*. La restante parte è stata commissionata da altri Ambiti o Comuni della provincia di Napoli, dalla Regione Campania e da altri Enti o soggetti privati.

Sono molteplici i settori operativi che spaziano in tutte le principali aree di intervento: *dall'infanzia alla terza età, dall'uso ed abuso di sostanze alla salute mentale, dall'immigrazione alle responsabilità familiari, dalla disabilità all'inserimento lavorativo*. Le tipologie di intervento possono essere riepilogate secondo la seguente classificazione: *domiciliari, residenziali, semiresidenziali, inserimento lavorativo, interventi a bassa soglia e di riduzione del danno*. I dati in nostro possesso mostrano una *prevalenza di attività domiciliari e residenziali*, che coprono circa la metà dell'offerta disponibile. Anche le attività semi residenziali e le attività diurne rappresentano una fondamentale quota dell'offerta.

Di seguito, la distribuzione dei principali servizi, classificati sulla base della tipologia delle prestazioni erogate e dell'utenza raggiunta nel 2023, dati raccolti ed elaborati da Gesco attraverso il monitoraggio annuale.

### **Anziani e Persone non Autosufficienti**

**Telesoccorso e Telecontrollo** - Si tratta di un Servizio di assistenza gratuito e aiuto tempestivo a persone anziane, sole, con disabilità e con problemi di salute. Funziona attraverso una COS - Centrale Operativa Sociale. Il servizio è affidato dal Comune di Napoli. Nel 2023 sono circa 300 le persone che hanno usufruito del servizio.

**Assistenza Domiciliare Socio Assistenziale** - Si rivolge ai cittadini non autosufficienti e anziani che necessitano di cure domiciliari. Per il 2023 Gesco nella Municipalità IV di Napoli, (Poggioreale/San Lorenzo, nel comune di Portici e nei comuni di Quarto e Marano nell'anno considerato ha offerto il servizio complessivamente a 123 cittadini tra anziani e disabili.

**Istituto Paolo Colosimo** – Attività laboratoriali presso l'Istituto per ipovedenti Paolo Colosimo. Affidato dalla Regione Campania. 55 utenti nel 2023.

**Servizio di trasporto per studenti diversamente abili** in convenzione con l'Università Degli Studi di Napoli Parthenope, nell'anno considerato abbiamo supportato XX giovani studenti disabili.

**Assistenza materiale e assistenza specialistica** in affidamento dal Liceo Galileo Galilei di Napoli, sono stati assistiti 10 giovani studenti.

**SICUD** Servizio Integrato di cure domiciliari affidato dal Comune di Napoli all'ATI Gesco/Medicasa. Le prestazioni offerte dal servizio sono: assistenza infermieristica, assistenza riabilitativa, assistenza tutelare e aiuto infermieristico. Gli utenti che al 2023 hanno usufruito di tali prestazioni sono circa 2500 su tutto il territorio di Napoli.

**Centro polifunzionale per disabili e anziani "Il Castagno"** – Arpaia (BN). E' una struttura aperta dall'anno 2006 e gestita insieme alla cooperativa Era. Al suo interno vede allestiti locali per attività laboratoriali, una sala polifunzionale e una palestra. Come centro residenziale, in convenzione con privati ed enti pubblici, raggiunge fino a 12 persone, 24 ore su 24. Trenta, invece, sono le persone che come ha accolto come centro diurno: tutte costantemente seguite da un'équipe di sociologi, operatori sociali, educatori, animatori e assistenti sociali.

### **Minori e Famiglie**

**Asili Nido** – In affidamento dal Comune di Napoli sono 4 gli Asili Asilo nido gestiti da Gesco sul territorio napoletano, 2 nella V Municipalità "Il Cucciolo" via Bernardo Cavallino 54 e "De Curtis" via Camaldolilli, 25 e 2 nella I Municipalità "Agazzi" via Orazio 120 e "Santa Maria Apparente", vico Santa Maria Apparente 12/14. Questi asili hanno accolto circa 100 bambini di età compresa nella fascia 0-3 anni e sono stati seguiti con un progetto pedagogico calibrato sul loro potenziale di sviluppo e sulle loro caratteristiche, con il

coinvolgimento delle famiglie. Un quinto asilo nido è gestito con la Cooperativa Sociale Prisma, sul Comune di Castellammare “Lattaro”.

**Laboratori Educativa Territoriale** - in affidamento dal Comune di Napoli nei quartieri di Barra e Secondigliano – il servizio è rivolto a bambini e ragazzi dai 6 ai 16 anni, coinvolti in attività culturali, ricreative, sportive e di sostegno all’apprendimento, allo scopo di arginare l’esclusione sociale. I ragazzi seguiti con un Progetto Assistenziale Individualizzato per il 2023 per entrambe le educative sono stati 100.

**Polo Territoriale per le famiglie IV Municipalità** - affidato dal Comune di Napoli, il servizio promuove percorsi di accompagnamento alla genitorialità, mediazione familiare, gruppi genitori/figli, incontri in Spazio Neutro.

**ITIA** - Intese territoriali di Inclusione Attiva. Il progetto “ConcertAzione”, nato come risposta all’Avviso pubblico I.T.I.A. - Intese Territoriali di Inclusione Attiva - è stato realizzato nella zona Flegrea, Ambito N12 (Pozzuoli capofila) ed ha coinvolto un partenariato formato da: Ambito N12, Consorzio Gesco, Gesfor Formazione, Cooperativa di produzione e lavoro, ITPS Petronio e Confcooperative Campania. Ha avuto una durata complessiva di 3 anni, si è concluso a giugno 2023 ed ha realizzato percorsi di sostegno alla genitorialità, orientamento, formazione e tirocini per l’inclusione sociale. Il progetto si inserisce in quelli che sono gli obiettivi strategici nel quadro nazionale e regionale di contrasto alla povertà e del welfare territoriale attraverso la realizzazione di Centri Territoriali di Inclusione in grado di sostenere persone e famiglie svantaggiate in condizioni di vulnerabilità e fragilità sociale e per questo maggiormente a rischio di esclusione sociale.

Sono stati sostenuti in un percorso di tutoraggio 25 nuclei familiari e 48 minori seguiti in attività di sostegno scolastico, raccordo con i servizi territoriali e accompagnamento ai servizi socio-educativi e sanitari. Infine sono stati realizzati n. 7 percorsi formativi della durata di 200 ore a percorso, articolati in attività di aula e attività di stage, a cui hanno partecipato 91 beneficiari. Di questi 39 beneficiari appartenenti a fasce svantaggiate hanno seguito percorsi di tirocini di 6 mesi con l’obiettivo dell’inclusione sociale, mentre 19 sono stati i ragazzi con disabilità che hanno svolto un tirocinio di 12 mesi. Importante in quest’ultima azione è stata la collaborazione delle P.A. locali e di aziende private del territorio.

## Giovani

**Percorsi di Autonomia Guidata (PAG)** - Accompagnamento verso l’autonomia per giovani neomaggiorenni che escono da percorsi di comunità o da situazioni di fragilità soprattutto familiare. In affidamento dal Comune di Napoli. Il progetto è gestito in ATS con la Cooperativa ERA. Gesco nell'anno 2023 ha coinvolto nel percorso PAG 12 giovani di cui 5 stranieri. Per 7 giovani sono stati attivati tirocini lavorativi, di cui 3 dopo il tirocinio, hanno avuto un contratto lavorativo a tempo determinato. 5 utenti sono stati sostenuti in un percorso formativo.

**Centro SINAPSI** Servizi per l’inclusione attiva e partecipata degli studenti dell’Università degli studi di Napoli Federico II. È un Centro di Ateneo per tutti gli studenti che si sentono esclusi dalla vita universitaria a causa di disabilità, Disturbi Specifici dell'Apprendimento (dislessia, disgrafia, disortografia, discalculia) o difficoltà temporanee. In particolare, il Centro è articolato in tre aree di seguito esposte:

1) **Servizi per il Successo Formativo (SSF)**, finalizzati a promuovere benessere e qualità della vita universitaria e a sostenere lo studente nell’affrontare eventuali difficoltà durante le varie fasi del percorso di studi.

2) **Servizi per l’Anti Discriminazione e Cultura delle Differenze (SAD)**, finalizzati a promuovere una cultura delle differenze e a prevenire e contrastare le violazioni dei diritti umani e le prevaricazioni legate agli stereotipi di genere, sessuali, etnici e religiosi.

3) **Servizi per la Promozione dell’Occupabilità (SPO)**, finalizzati ad accompagnare studenti e laureati nella identificazione delle proprie competenze, risorse e potenzialità, nella valutazione del potenziale di occupabilità e nella definizione di un progetto occupazionale o di sviluppo professionale.

**Sistema duale** (Corsi triennali di istruzione e formazione professionale (IeFP) – in affidamento dalla Regione Campania. I corsi triennali di istruzione e formazione professionale (IeFP) sono rivolti ai ragazzi e alle ragazze che hanno compiuto i 14 anni di età e consentono di acquisire una qualifica professionale riconosciuta su tutto il territorio europeo e contemporaneamente di assolvere l'obbligo formativo con l'obiettivo di formare ragazzi che intendono inserirsi rapidamente nel mercato del lavoro e quindi, pur richiedendo impegno e costanza, si svolgono in modo molto diverso dalla scuola tradizionale. Nell'anno 2023 il percorso per Operatore di cucina ha visto la partecipazione di 20 giovani.

### Cittadini/Segretariato

**Porta Unica D'Accesso Territoriale** - Servizio di accesso alla rete dei servizi sociosanitari con procedure semplificate, promuove l'unicità del trattamento dei dati, l'integrazione nella gestione del caso, la garanzia per l'utente di un tempo certo per la presa in carico. Il Servizio è in affidamento dal Comune di Napoli.

**CUP Aziendale** - Sportelleria, Front e back Office, Gestione Ricoveri, Call Center ed altri Servizi Informatici presso l'Ospedale pediatrico Santobono Pausilipon.

**Screening colon retto e screening oncologici** presso Asl Avellino in affidamento dalla Asl di Avellino.

### Senza Dimora

**Unità di Strada Senza dimora**, In affidamento dal Comune di Napoli – è un servizio di assistenza di base, informazione, orientamento e accompagnamento ai servizi territoriali per i senza fissa dimora. Per il 2023 sono stati intercettate dal servizio circa 500 persone.

**Percorsi di autonomia guidata per adulti in difficoltà** - in affidamento dal Comune di Napoli – è un centro diurno che si pone come servizio di accoglienza per persone fragili con supporto legale, docce e guardaroba sociale. Per l'anno 2023 sono stati 488 (402 uomini e 86 donne) gli utenti che si sono rivolti al centro.

**Centro di Prima Accoglienza notturno** (CPA dormitorio) in affidamento dal Comune di Napoli. Per l'anno 2023 mediamente il dormitorio ha ospitato 80 persone a notte.

**Centrale Operativa di Coordinamento per le Unità di Strada per i senza dimora**. In affidamento dal Comune di Napoli il servizio è stato avviato a fine dicembre 2023.

### Migranti

**Centri di Accoglienza Straordinaria (CAS)** – Servizio in affidamento dalla Prefettura. Accoglienza e assistenza a migranti, rifugiati e minori stranieri non accompagnati.

**Attività di strada a bassa soglia** (LGNNet) rivolta a persone migranti in affidamento dal Comune di Napoli (xx contatti).

### Servizi Psicosociali e di Riabilitazione

Oltre i servizi sopra citati, in quest'area rientrano anche gli interventi gestiti in integrazione e affidati dall'Azienda Sanitaria Locale ASL Napoli 1 Centro, nello specifico si tratta degli interventi socio-sanitari previsti per le seguenti aree: Salute Mentale, Dipendenze, Anziani, Disabili e Cittadini Immigrati, per lo più centri, diurni, residenziali e interventi a bassa soglia.

### Sofferenti Psicici

**Strutture Intermedie Residenziali (SIR)** - Accoglienza per persone con problemi psichici seguite sia dal punto di vista sanitario e farmacologico che da quello psicologico.

**Centri Diurni (Cdr)** - servizi di natura socio-assistenziale e attività laboratoriali e attività domiciliari.

Per quest'area i servizi psicosociali offerti dall'ATI in cui in cui è inserita Gesco raggiungono annualmente almeno 271 persone.

### *Persone dipendenti*

**Centri Diurni e Residenziali** - Percorsi di riabilitazione e attività laboratoriali, per favorire l'emancipazione dall'abuso di sostanze e il reinserimento sociale.

**Mamacoca/Nuovi stili di consumo** - Si svolge in anonimato e si rivolge a persone con problemi legati al consumo di cocaina. Nel 2023 sono stati presi in carico dal servizio 94 persone.

**Hybrid** - Il servizio offre assistenza e informazioni sui nuovi stili di consumo agli adolescenti e giovani che vengono intercettati nei luoghi del divertimento, soprattutto la sera e la notte. Nel 2023 sono stati gli operatori hanno realizzato 184 presidi dove hanno intercettato migliaia di giovani.

**Drop In** - Presidio sanitario per persone senza dimora e migranti che fanno abuso di sostanze. Offre docce, pasto, supporto psicologico e orientamento ai servizi territoriali. Nel 2023 hanno usufruito del servizio pasto - docce - sanitario 9.137 persone.

### *Persone detenute*

**Progetto IV piano** - Centro diurno socio-riabilitativo all'interno della Casa Circondariale di Poggioreale dove vengono svolte attività laboratoriali (120 partecipanti).

### *Persone anziane e disabili*

**Residenze Sanitarie Assistenziali Handicap (Rsah)** Assistenza materiale, infermieristica e riabilitativa per persone con disabilità che non possono essere assistite a domicilio.

**Residenze Sanitarie Assistenziali (Rsa)** - Strutture socio-sanitarie per anziani che necessitano di trattamenti continui.

**Centri Diurni per malati di Alzheimer** - Punti di incontro e di aggregazione, offrono diversi servizi di natura socio-assistenziale.

Le persone raggiunte dai servizi psicosociali in quest'area sono state per il 2023 circa 176.

Rispetto ai servizi socio-sanitari sopra citati, periodicamente viene rilevata la soddisfazione degli utenti e dei dirigenti dell'Ente Committente.

Ciò che è emerso negli ultimi anni da parte dell'ente committente (ASL NA1 Centro) è soddisfazione rispetto alla realizzazione delle attività svolte dagli operatori del privato sociale ed anche il contributo in generale dato dal Consorzio rispetto all'impiego di figure professionali specifiche inserite all'interno delle equipe sanitarie e di cui gli enti erano carenti. E' stato dunque apprezzato il ruolo esercitato per esempio dalle figure professionali come gli OSS.

I referenti della ASL ritengono che da parte degli operatori del terzo settore si rileva grande motivazione che ricade anche sulla soddisfazione degli utenti. Per il futuro un auspicio legato al miglioramento delle sostituzioni degli operatori del terzo settore che, secondo alcuni referenti della ASL che non sempre avviene in maniera tempestiva.

Rispetto alle attività svolte dagli operatori del terzo settore i referenti della ASL mostrano una sostanziale soddisfazione. Più del 50% ritiene che il grado di soddisfazione sia ottimo.

Negli anni è stata rilevata la soddisfazione da parte degli utenti e dei loro familiari che sostengono di essere soddisfatti dei servizi e delle prestazioni erogate. Ancor più importante è stato rilevato che gli utenti appaiono più sereni e collaborativi nel corso della quotidianità relazionale.

## Attività Imprenditoriali di Utilità Sociale

Gesco è impegnato nel campo della definizione, dello sviluppo, della gestione di progetti imprenditoriali di utilità sociale provando a dare risposte nuove e non convenzionali ai bisogni dei più deboli e delle persone ma comunque in linea con valori e principi cooperativistici.

Di seguito elenchiamo le attività imprenditoriali in cui è impegnato il consorzio:

**Polo enogastronomico “Il Poggio”** è un ristorante inaugurato nel gennaio 2016 e realizzato in un ex opificio e offre al quartiere di Poggioreale, in una rinnovata ottica di costruzione di luoghi di comunità e benessere, “il piacere di ritrovarsi”, un’occasione per ricostruire legami e relazioni sociali in locali belli, nei quali gustare cibi di qualità.

Il personale è composto per la maggior parte da giovani provenienti da contesti difficili, che hanno perfezionato le competenze di base formandosi “on the job” per diventare cuochi, camerieri, barman, responsabili di sala e maitre. Il Poggio è diventato punto di ritrovo per i giovani e famiglie del territorio, può accogliere mostre, ospitare presentazioni di libri, convegni, concerti ed è aperto gratuitamente alle serate musicali dei giovani emergenti.

**Impresa sociale ed agricola Selvanova** gestita da Gesco dal 2018 è un’azienda agrituristica biologica di circa 20 ettari di terreno con un ristorante attrezzato per 150 posti. L’azienda vitivinicola produce secondo protocolli di produzione biologica vino (con vitigni autoctoni - Pallagrello, Aglianico.), olio (dall’oliva caiazzana) e diverse altri prodotti della terra da distribuire nei mercati del Km0. La struttura è realizzata secondo criteri di bio-architettura. L’azienda è fornita di una cantina e di impianti per la produzione e conservazione del vino, con capacità produttiva di circa 75 mila bottiglie.

**Brigata Caterina, pizzeria nella Casa Circondariale G. Salvia di Poggioreale.** La pizzeria, ha riaperto i battenti martedì 24 ottobre 2023, grazie a quattro detenuti assunti da Gesco, due pizzaioli e due riders, oltre 100 le pizze prodotte ogni giorno. L’dea di promuovere un progetto di inclusione socio-lavorativa per i detenuti del carcere di Poggioreale in questo ambito nasce nel 2015, grazie all’Arcidiocesi di Napoli, che incontra la massima disponibilità del Ministero della Giustizia, nelle sue articolazioni centrali e territoriali (Provveditorato regionale dell’amministrazione penitenziaria e direzione della casa circondariale “G. Salvia”). Con un finanziamento della Cassa delle Ammende, nel 2019 vengono acquistati arredi e attrezzature per allestire la pizzeria interna, sia per la formazione dei corsisti sia per la produzione di pizze. Grazie all’opera di sensibilizzazione della Chiesa di Napoli, un secondo forno viene donato da un imprenditore. La seconda edizione del progetto, che oltre che alla riapertura della pizzeria comprende anche l’attività formativa, ed è stata realizzata con un finanziamento della Regione Campania nell’ambito del Programma operativo regionale – Fondo sociale europeo 2014-2020, e affidata, con gara pubblica, a Gesco in associazione temporanea d’impresa con l’Agenzia per il lavoro.

**Napoli United.** Già Afro Napoli United e oggi Napoli United, è la squadra interetnica, nata nel 2009 come progetto di integrazione sociale tra giovani promesse del calcio partenopeo e ragazzi provenienti da diversi Paesi africani, sud americani e di altre etnie. A questi ultimi viene offerta, attraverso lo sport e la condivisione di un progetto non solo agonistico, opportunità concrete di convivenza paritaria.

**CRN e Centro-Sportivo Dream-Village.** La collaborazione di Gesco con la Società Sanitaria S.r.L. per la gestione di servizi di riabilitazione si avvale di un equipe polispecialistica: fisiatristi, foniatristi, ortopedici, neurologi, neuropsichiatri infantili, psicologi, pedagogisti, cardiologi, vascolari, medici sportivi, posturologi, podologi, osteopati. Offre interventi specializzati in ambito ambulatoriale, domiciliare e di semiconvitto. Si tratta di un settore propriamente sanitario, nel quale finora le imprese del Terzo Settore hanno faticato ad entrare per le fortissime barriere all’ingresso, sia di carattere economico e finanziario. Uno strumento utile, quindi, a che a rafforzare la presenza di Gesco nel settore sanitario, per promuovere e rafforzare reti di prossimità, strutture intermedie e (anche nell’ambito della telemedicina) per l’assistenza sanitaria

territoriale: potenziamento e alla creazione di strutture e presidi territoriali (come le Case della Comunità), il rafforzamento dell'assistenza domiciliare.

**Amicar Care** - Nell'ambito dei servizi di mobilità, rappresenta una esperienza ideata per agevolare la mobilità e migliorare la qualità della vita di persone con disabilità e con limitata autonomia, offrendo a costi contenuti un servizio innovativo per ogni tipo di spostamento.

Avviato con il marchio Amicar a luglio 2015 è un servizio di trasporto a chiamata per le persone con disabilità o con limitata autonomia di movimento a cui viene data possibilità di prenotare vetture adeguatamente attrezzate per ospitare in maniera confortevole e sicura i passeggeri con esigenze speciali ed un loro accompagnatore. A dicembre 2023 le auto disponibili sono state 2 Volkswagen caddy di cui: uno 5 posti passo corto; uno 7 posti passo lungo, entrambi con pianale ribassato e con pedana di ancoraggio per carrozzina, inoltre un Renault Trafic 9 posti con le stesse caratteristiche. Nel 2023 sono stati raggiunti attraverso questo servizio più di mille persone.

**Amicar Sharing**, Il servizio Amicar Sharing 100% elettrico partito nel 2016 nella città di Napoli in collaborazione con Renault Retail Group Napoli. Il progetto di mobilità sostenibile e condivisa su auto elettriche, Amicar Sharing, ha come obiettivo è quello di mettere in campo azioni per la solidarietà sociale, con particolare riguardo alla tutela ecologica ed ambientale.

**Amicar Flegrea** progetto avviato nel mese di maggio 2023 con 10 auto ad oggi, ha l'obiettivo di sperimentare un sistema di mobilità alternativo all'auto privata attraverso l'attivazione di un servizio di vehicle sharing e la sperimentazione di modelli di intervento intermodali in grado di soddisfare le esigenze della comunità locale dell'area flegrea, con particolare riferimento ai cittadini con disabilità o limitata autonomia. Con il progetto Amicar Flegrea sostenuto dalla Fondazione con il Sud, Gesco ha costituito ha un largo partenariato composto da: Comune Di Monte Di Procida; Controvento Societa' Cooperativa Sociale; Cras Srl; Ente Autonomo Volturno; Legambiente Iride Aps; Nclick Società Cooperativa; Nhp S.R.L.; Università degli Studi di Napoli Federico II. Nel 2023 sono state realizzate diverse iniziative: tavoli di concertazione al fine di potenziare il car sharing elettrico nella città di Bacoli attraverso l'individuazione di parcheggi e stalli comunali, l'installazione di colonnine di ricarica, la previsione di hub di interscambio modale nella stazione di Torregaveta e l'attivazione di servizi e apposite app; incontri laboratoriali presso le scuole volte a promuovere e radicare una nuova cultura della mobilità sostenibile e rispettosa dell'ambiente; tavoli di concertazione per lo sviluppo del più ampio complesso MaaS for Naples che punta ad integrare tutti i sistemi di trasporto pubblico e tutti i sistemi di sharing mobility. Nel 2023 sono state 1052 le corse effettuate verso l'area Flegrea e 1792 quelle effettuate dall'area flegrea verso altre destinazioni.

**L'Orto Sociale Urbano di Ponticelli**, il più grande d'Europa, è un progetto che riguarda la riqualificazione di 50 piazzole in stato di totale abbandono e degrado per farne oggi quasi 200 terrazze che sono assegnate ad altrettante famiglie della zona, con cui si organizzano eventi e campagne di sensibilizzazione. L'ambito di attività rientra anche in quello dell'Economia Circolare.

**Impianto di compostaggio** in convenzione con l'Istituto Penitenziario di Secondigliano. Nel 2019 Gesco ha firmato una convenzione con l'Istituto Penitenziario di Secondigliano per la realizzazione, all'interno del carcere di un Eco-Distretto di economia circolare, composto da un impianto di compostaggio aerobico, un impianto di selezione degli imballaggi (plastica e cartoni), un laboratorio di riuso per ingombranti e RAEE. Un progetto di gran parte finanziato dal Ministero di Grazia e Giustizia che prevede l'inserimento lavorativo di circa 10 detenuti. A rafforzamento di questa iniziativa Gesco ha stipulato un protocollo di intesa anche con il Comune di Napoli, ASIA e l'ATO di Napoli. Finora, è giunta a compimento la procedura, attraverso Conferenza di Servizi, che ha consentito alla Regione Campania di emanare il Decreto di autorizzazione alla realizzazione dell'impianto. Intanto è già in corso di esecuzione l'attività di formazione rivolta ai detenuti. Il progetto è in corso d'opera.

## Attività di Formazione

La scuola di Formazione dei lavori sociali Gesco è la prima in Campania esclusivamente dedicata alla formazione di professionisti nel sociale è attiva dal 2006.

La scuola conta cinque aree tematiche, con un programma formativo articolato in cinque macro-aree: professioni sociali; prospettive dei servizi socio-sanitari; progettare, gestire, valutare; comunicazione, cultura, società; politiche sociali e sviluppo locale.

Rivolta prevalentemente alle professioni sociali, la Scuola di formazione Gesco è finalizzata al miglioramento continuo delle competenze degli operatori e alla sperimentazione di nuovi profili professionali che tengano conto dei cambiamenti occorsi al mercato del lavoro e della diversificazione dei bisogni. I corsi riguardano sia la formazione e l'aggiornamento di professioni sociali tradizionali come quelle di Operatori Socio Sanitario, Mediatori Culturali, sia il reintegro scolastico di allievi al di fuori del circuito svolti nell'ambito del sistema di Istruzione e Formazione Professionale e nell'ambito del Sistema "Dote Comune". Inoltre la Scuola ha dato spazio alle attività rivolte ai possessori di Reddito di Cittadinanza tramite il programma "GOL".

In tale orizzonte di innovazione sociale ed imprenditoriale assume piena centralità l'obiettivo del rafforzamento e della valorizzazione delle competenze professionali e gestionali dei lavoratori tramite le attività rivolte agli stessi dipendenti finanziati dai programmi Fon.Coop e Fondo Nuove Competenze - Anpal oltre ad un'attività di tirocini extra curriculari rivolti a giovani Neet e non Neet.

La scuola dispone di aule per lezioni frontali, laboratori multimediali, un'aula magna per convegni e seminari, attrezzata con le più moderne tecnologie.

Nell'anno 2024 è stata avviata una programmazione di attività formative volte ai giovani che si dovranno inserire nel mercato del lavoro tramite lo sviluppo della realtà virtuale nell'ambito dell'IFTS e ai possessori di sostegno al lavoro(SFL) che vogliono reintrodursi nel mercato del lavoro - riqualificandosi, in particolare è stato sviluppato il corso di "Virtual Reality Designer" e di "Operatore della Ristorazione" – sempre nell'ambito dell'le FP.

### Tipologia e ambiti corsi di formazione anno 2023

Durante l'anno 2023 è stato organizzato un corso di **Operatore Socio Sanitario** rivolto sia ad un'utenza esterna che ai nostri operatori che hanno determinato l'esigenza di formarsi e aggiornarsi ed esso è stato progettato in modo tale che fosse compatibile con gli orari di lavoro. Hanno partecipato circa 18 persone.



Ampio spazio è stato dedicato al Programma Garanzia Giovane che ha visto la partecipazione di circa 37 giovani coinvolti in vari corsi quali quello di "Operatore sala bar", "web Designer" e "Operatore all'Assistenza Educativa Disabili".

Ai possessori di reddito di cittadinanza che volevano riqualificarsi tramite il **Programma "Gol"**, nel 2023, sono stati dedicati 17 corsi a cui hanno partecipato circa 250 persone. Alcuni si sono conclusi nel 2023 e altri nel 2024 permettendo ai partecipanti di ricollocarsi nel mercato del lavoro.

Nella seguente tabella 3 è possibile visualizzare in dettaglio il numero di partecipanti e di ore erogate.



tabella 3 – Corsi di formazione 2023

Programma	Tipologia corso	N. corsi	N. allievo	N. ore erogate
<b>Garanzia Giovani</b>	Operatore del Servizio Bar	1	11	6600
	Operatore all'Assistenza Educativa Disabili	1	13	7800
	Web Designer	1	13	7800
<b>Autofinanziati</b>	Operatore Socio Sanitario	1	18	18000
	Mediatore Culturale	1	13	7800
<b>Voucher Disabili</b>	Tecnico Esperto E-Commerce	1	4	2000
	Operatore di Cucina - cuoco	1	8	4800
<b>GOL</b>	Addetto alla Pulizia Spazi e ambienti	7	102	20.400
	Manutentore del Verde	5	66	11.880
	Operatore Ambientale	1	15	4500
	Operatore della Sanificazione	1	11	2200
	Segretario Coordinatore Amministrativo	1	12	3600
	Operatore Socio Assistenziale	2	29	8700
	Operatore di Cucina	1	15	6000
<b>Sistema Duale</b>	Operatore di Cucina	1	20	4000
<b>TOTALE</b>		<b>26</b>	<b>350</b>	<b>116.080</b>

L'Ufficio Stampa Gesco si è costituito a fine anno 2000, dopo una prima fase di sperimentazione di comunicazione esterna rivolta ai mass media e incentrata sulla promozione di singole iniziative promosse dal gruppo. Nel 2002 si è strutturato un vero e proprio Ufficio Comunicazione, con compiti più ampi dell'Ufficio Stampa, che ha in qualche modo inglobato al suo interno, fino a una divisione di compiti e di responsabilità che si è meglio definita nel 2007, con l'avvio del progetto di comunicazione sociale legato al portale Napoli Città Sociale e alla rivista Agorà Sociale e con la costituzione, all'interno di Gesco, di una redazione di giornalisti sociali.

L'Ufficio Comunicazione e Stampa ha avuto come mandato principale la comunicazione istituzionale, vale a dire una comunicazione esterna mirata alla partecipazione di Gesco e del suo presidente al dibattito pubblico sul welfare e alla promozione delle iniziative del consorzio.

Per perseguire questo obiettivo l'Ufficio ha adottato una strategia di costruzione di una forte rete di relazioni con i protagonisti del welfare cittadino, attraverso la promozione di numerose iniziative di carattere pubblico - convegni, seminari, conferenze, mostre, dibattiti - su temi di interesse generale. Grazie a questa attività, Gesco si è accreditato come uno dei maggiori protagonisti della scena delle politiche sociali sia sul piano locale che su quello nazionale. La promozione di campagne di comunicazione e l'organizzazione di confronti pubblici hanno permesso al gruppo di intervenire in alcune delle questioni più delicate che, direttamente o indirettamente, toccano la vita dei cittadini: dagli orientamenti nazionali nelle politiche di welfare agli strumenti di promozione dell'agio e di lotta all'esclusione adottati dal governo locale.

Allo stesso tempo, Gesco ha strutturato canali propri di informazione sociale, strutturando e consolidando al suo interno una redazione giornalistica e di comunicatori esperti di tematiche del terzo settore, che hanno considerato come stakeholder privilegiati le persone più fragili, come quelle con disabilità, gli anziani, le famiglie in difficoltà, i bambini e gli adolescenti a rischio di devianza, le persone povere e senza dimora, i migranti, i sofferenti psichici, le persone con problemi di dipendenze.

**L'informazione sociale** - Nel 2023 il settore Comunicazione Gesco ha investito nell'informazione sul portale di notizie ed eventi sociali e culturali **Napoliclick** che dall'anno precedente era stato rimodulato, inglobando in sé anche il portale Napoli Città Solidale, specificamente dedicato alle tematiche sociali.

Napoliclick ha aumentato il suo numero di lettori, raggiungendo **300mila utenti** e ha vinto il **Premio nazionale di giornalismo "Nostalgia di Futuro" - 2023**. È risultata vincente una linea editoriale che ha visto affiancare, all'informazione di tipo sociale e di approfondimento, quella di stampo culturale, rivolta soprattutto ai settori del teatro, dell'arte e della narrativa, che ha permesso anche di consolidare rapporti importanti con enti ed istituzioni napoletani, tra cui il Teatro San Carlo, il Sannazaro, il Bellini; la Fondazione Premio Napoli e l'associazione Polo culturale Pietrasanta Ets di cui Napoliclick è stato media partner per l'edizione 2023-2024 delle Olimpiadi dei Saperi Positivi.

Su Napoliclick le rubriche di approfondimento e di opinione - come l'editoriale del presidente di Gesco (e direttore editoriale) Sergio D'Angelo, "Società" di Giovanni Salzano, "La coccinella del cuore" della scrittrice Chiara Tortorelli - toccano temi di attualità ad ampio raggio, cercando chiavi inedite di lettura, sempre con uno sguardo particolare alle storie nascoste o dimenticate dall'informazione generalista. **Napoliclick** ha anche una rubrica dedicata al calcio Napoli (#Barsport) curata dalla scrittrice Serena Venditto e si pone come una voce originale e autentica nel panorama dell'informazione cittadina, con una buona attività di social media management sulla pagina Facebook, il profilo Instagram e il canale Youtube ad esso collegati. In parallelo, si collega al sito istituzionale di Gesco - [www.gescosociale.it](http://www.gescosociale.it) - e rilancia periodicamente le attività del gruppo e delle sue consorziate, da quelle più tradizionali di assistenza ai settori della

ristorazione (Il Poggio e Selvanova), del car sharing e del trasporto disabili (Amicar) e dello sport come integrazione sociale.

**L'Ufficio stampa** - Nel 2023 Gesco attraverso il suo ufficio stampa, ha consolidato il rapporto con le principali testate cittadine, sia dell'informazione generalista che di quella specializzata nella comunicazione sociale. Il gruppo ha un buon riscontro sulla stampa locale e nei telegiornali Rai, con una media di oltre 200 articoli e servizi dedicati alle sue iniziative. Inoltre l'ufficio comunicazione ha prodotto in autonomia circa 100 servizi video, in alcuni casi fungendo anche da service per le televisioni locali e per la Rai. Rapporti consolidati sono con il Tg3 Campania, Corriere del Mezzogiorno, Il Mattino, Repubblica, Roma, Canale 21, Televomero, Canale 9, Canale 8, Video informazioni, Sì Comunicazione, Radio Kiss, Radio Marte.

Il presidente di Gesco Sergio D'Angelo ha pubblicato una ventina di contributi d'opinione e di approfondimento sul Corriere del Mezzogiorno.

Per quanto riguarda la comunicazione interna, la newsletter di Gesco raggiunge quotidianamente circa 3mila persone mentre la platea d'utenza è ampliata a 5mila persone con un sistema di messaggistica dedicato, in occasione di iniziative di particolare rilievo quali il concerto per la pace, agendo o il Premio Lamberti. Un segmento della comunicazione ha infine riguardato i settori di attività non tradizionali di Gesco, come il car sharing e il ristorante Il Poggio, con la costruzione di mailing list e di contatti giornalistici dedicati.

**Le attività culturali e pubbliche** - Nel 2023 è stata organizzata la **decima** edizione del **Premio per la Responsabilità Sociale Amato Lamberti** presso il Salone delle Feste di Capodimonte, che ha ricevuto anche i saluti del ministro della Cultura Gennaro Sangiuliano ed è stata pubblicata la diciannovesima edizione di **agendo**, il taccuino libro con finalità sociali che raccoglie contributi di **12 scrittori** (tra cui Maurizio de Giovanni, Angelo Petrella, Serena Venditto, Chiara Tortorelli e Aldo Putignano) dedicata al tema della musica, il cui ricavato sosterrà la Nuova Orchestra Scarlatti - Sezione Junior.

**Di seguito le attività e le iniziative culturali e sociali realizzate nell'anno 2023.**

**Befana solidale al ristorante Il Poggio – 5 gennaio** - Gesco ha promosso, per il terzo anno consecutivo la Befana Solidale negli spazi all'aperto del ristorante Il Poggio di via Poggioreale a Napoli. Cinquanta bambini tra i 3 e i 10 anni sono stati accolti dagli operatori per festeggiare l'Epifania con un gioco adatto alla loro età e acquistato grazie a una donazione della *Mutua Sanitaria Cesare Pozzo*, nell'ambito del progetto **Un sorriso per i più piccoli**. *Iniziativa promossa da Gesco e sostenuta dalla Mutua Sanitaria Cesare Pozzo.*

**Un murale per Mario Paciolla - 30 gennaio** - È stato presentato presso la Sala del Capitolo nel Complesso Monumentale San Domenico Maggiore a Napoli il progetto **Un murale per Mario Paciolla** promosso dalla famiglia Paciolla e dal collettivo "Giustizia per Mario Paciolla" con il sostegno del gruppo di imprese sociali Gesco e il patrocinio del Comune e della Città Metropolitana di Napoli. Sono intervenuti alla conferenza: Anna Maria Motta e Giuseppe Paciolla, genitori di Mario; l'artista Jorit; Simone Campora del collettivo Giustizia per Mario Paciolla; l'avicesindaco del Comune di Napoli Laura Lieto e il presidente di Gesco Sergio D'Angelo. Saranno presenti in collegamento le avvocatessa Alessandra Ballerini ed Emanuela Motta che assistono la famiglia Paciolla. Modera l'incontro il giornalista Claudio Silvestri. *Iniziativa co-promossa da Gesco.*

**Raccolta fondi per Mario Paciolla – 9 febbraio** - Per ricordare Mario Paciolla, diventato suo malgrado un eroe, è nata la raccolta fondi "**Jorit per Mario**", finalizzata alla realizzazione di una opera d'arte dedicata a Paciolla nella sua città. Il murale sarà realizzato dall'artista internazionale Jorit con il sostegno di Gesco e della società Argo: il volto di Mario verrà dipinto su una facciata del liceo scientifico Elio Vittorini, ovvero quella che fu la sua scuola. *Iniziativa co-promossa da Gesco.*

**Campagna Gesco per le vittime del terremoto in Turchia e Siria – 21 febbraio** - Il gruppo Gesco si è attivato per aiutare **le vittime del terremoto in Turchia e Siria**. Il terremoto, di magnitudo 7,8, ha avuto l'epicentro vicino a Mersin e Döğüş non lontano dal confine con la Siria e, oltre a causare migliaia di morti, ha distrutto

migliaia di edifici e reso innumerevoli persone senza casa. È a loro in particolare che si è rivolta la campagna di aiuti promossa dal gruppo Gesco, in risposta all'appello della Mezzaluna Rossa (una sorta di Croce Rossa) curda che opera sul campo in Kurdistan. *Iniziativa promossa da Gesco.*

**Protocollo di intesa tra l'associazione Ricomincio Da Me e Gesco – 14 marzo** – È ripartito a Napoli "Ricomincio Da Me", il progetto di caregiving per donne e famiglie di pazienti oncologici tramite cosmesi e trattamenti di bellezza, nato a Messina e diffuso in tutto il territorio nazionale. L'iniziativa, ideata dalla farmacista Myriam Mazza, è approdata nel capoluogo campano circa un anno fa, grazie a un protocollo di intesa tra l'omonima associazione e il gruppo di imprese sociali Gesco, per offrire un'opportunità a un gruppo di donne napoletane di **prendersi cura di sé**, valorizzare la propria autostima imparando a coccolarsi ed esaltare la propria bellezza. *Iniziativa co-promossa da Gesco.*

**Inaugurazione del murale dedicato a Mario Paciolla – 14 aprile** - è stato inaugurato il murale dedicato a Mario Paciolla che Jorit ha realizzato su una delle facciate esterne dell'istituto scolastico. Il progetto, fortemente voluto dal Collettivo "**Giustizia per Mario Paciolla**" e dalla famiglia Paciolla, vede la collaborazione del gruppo di imprese sociali Gesco e la sua cooperativa di comunicazione Nclick e ha il sostegno di Comune di Napoli, Città Metropolitana di Napoli, Municipalità 5, dello stesso Liceo Scientifico e Linguistico "Elio Vittorini". Hanno collaborato anche lo studio di Ingegneria ARGO, il SUGC Sindacato Unitario Giornalisti della Campania, l'associazione "Articolo 21, liberi di...". *Iniziativa co-promossa da Gesco.*

**Flashmob per l'udienza di Mario Paciolla – 16 maggio 2023** - Gesco ha preso parte al **flashmob per l'udienza a Roma sul caso Paciolla**. L'iniziativa, promossa dalla Fnsi (Federazione nazionale stampa italiana) insieme alla famiglia di Mario, al gruppo di imprese sociali Gesco, al Collettivo Giustizia per Mario Paciolla, all'Usigrai, ad Articolo21, a Libera, al Sindacato Universitario Link Napoli, a Mediterranea Saving Humans, si è svolta davanti al Tribunale di Roma, in piazzale Clodio, per dire no all'archiviazione dell'omicidio del cooperante e giornalista napoletano Mario Paciolla, ucciso il 15 luglio del 2020 in Colombia mentre lavorava come osservatore per l'Onu. *Iniziativa co-promossa da Gesco.*

**Assemblea pubblica degli operatori sociali – 27 luglio gli operatori del terzo settore** si sono riuniti al ristorante Il Poggio in via Nuova Poggioreale 160/C a Napoli. Nel corso dell'assemblea si è discusso della campagna di reclutamento dell'Asl Napoli 1 Centro che stava mettendo a rischio il lavoro degli educatori, degli operatori socio sanitari e delle altre figure professionali provenienti dalle cooperative sociali e impiegate nei servizi socio-assistenziali e socio-sanitari realizzati con l'Asl. *Iniziativa promossa da Gesco.*

**Dieci anni di Responsabilità Sociale: Al Museo di Capodimonte il Premio organizzato da Jonathan e Gesco - 16 settembre** - È stata ospitata nel Salone delle Feste del Museo e Real Bosco di Capodimonte la decima edizione del **Premio Responsabilità Sociale "Amato Lamberti"**. Una cornice prestigiosa per il premio dedicato agli esempi concreti di impegno civile e solidale, organizzato dall'associazione Jonathan e dal gruppo di imprese sociali Gesco con il coordinamento tecnico di Exit Communication. La cerimonia, presentata dal giornalista Ettore De Lorenzo, è stata aperta dai saluti del direttore del Museo e Real Bosco di Capodimonte Sylvain Bellenger e del delegato del Sindaco di Napoli Andrea Mazzucchi. Sul palco gli interventi del presidente di Gesco Sergio D'Angelo e dei responsabili di Jonathan Silvia Ricciardi e Vincenzo Morgera.

**Polo Territoriale per le famiglie della IV Municipalità e Fondazione A Voce de' creature, 10 ottobre - Capire l'adolescenza: gli incontri del Polo Territoriale per le famiglie della IV Municipalità** Quanto è difficile essere adolescenti oggi? E quanto è altrettanto complicato fare i genitori di ragazzi che vivono la transizione all'età adulta? Come si intercetta quella generazione Z in bilico tra sovraesposizione mediatica e ricerca identitaria? Queste alcune delle domande che al centro degli **incontri formativi ed informativi promossi dal Polo territoriale per le famiglie della IV Municipalità** gestito dal gruppo Gesco per il Comune di Napoli, che si sono svolti a Napoli presso la sede del Polo Territoriale per le famiglie della IV Municipalità e Fondazione A Voce de' creature. **Il calendario degli incontri, a partecipazione gratuita.**

10 ottobre - Essere genitore oggi...il ruolo del paterno e del materno

25 ottobre - Dalla coniugalità alla genitorialità

7 novembre - La comunicazione fra i membri

21 novembre - Il fenomeno delle famiglie capovolte

5 dicembre - L'adolescenza, nuovi ruoli in famiglia e le nuove forme di comunicazione. Quali argomenti sono tabù?

19 dicembre - L'emergenza educativa nel rapporto scuola/famiglia

9 gennaio - Crescere tra risorse e sfide

**Cinema Modernissimo (e altre sedi), 13/14 ottobre *Fare intraprese sociali, convegno nazionale*** - Parte da Napoli la sfida nazionale per creare alleanze e rilanciare il terzo settore come volano di sviluppo e promozione di percorsi di benessere collettivo e individuale. Un ruolo che le cooperative sociali hanno sempre avuto ma negli ultimi anni lo hanno fatto seppur bene un po' in solitaria, ognuno sui propri territori. Da oggi, invece, l'investimento diventa comunitario e il confronto necessario. Il primo momento per fermarsi a riflettere e discutere insieme su tematiche sociali ed ambientali quanto mai attuali è stato dato dalla due giorni napoletana dal titolo "**Fare intraprese sociali**", che si è tenuta al cinema Modernissimo venerdì 13 e sabato 14 ottobre 2023.

L'iniziativa nazionale è stata organizzata dal gruppo promotore di Trieste del convegno Impresa/Sociale 2022 e dal Forum Disuguaglianze e Diversità, in collaborazione e con il sostegno di: Legacoop FVG, gruppo di imprese sociali Gesco, consorzio Sale Della Terra, cooperativa sociale Dedalus, Circolo Ilva Bagnoli, Dipartimento di Sociologia dell'Università Federico II di Napoli, Coopfond, Salute mentale per tutti, Riprendiamoci i diritti.

**Duomo di Nola, 20/21 ottobre - *Gli infiniti mondi di Mozart. Dalle diversità la pace*** - Un doppio appuntamento musicale si è tenuto a Nola con la seconda edizione di "**Gli infiniti mondi di Mozart. Dalle diversità la pace**", la kermesse organizzata dalla Fondazione Aristide La Rocca Ets, in collaborazione con il Mozarteum di Salisburgo, l'associazione musicale Aldo Ciccolini e il gruppo di imprese sociali Gesco. L'iniziativa è patrocinata e sostenuta dal Ministero della Cultura e dalla Regione Campania e rientra in un quadro di rilancio culturale della città Bruniana fortemente voluto dal Sindaco Carlo Buonauro. L'appuntamento si è svolto venerdì 20 ottobre e sabato 21 ottobre 2023 alle 19.30 nel Duomo con gli interpreti del Mozarteum insieme con la Youth Chamber Orchestra Aldo Ciccolini diretta dal professor Andreas Weber, docente e direttore del Dipartimento Leopold Mozart del Mozarteum.

**Casa circondariale di Poggioreale, 24 ottobre -*Brigata Caterina, pizzeria e corso di formazione*** - E' stata comunicata la riapertura della pizzeria Brigata Caterina della casa circondariale G. Salvia di Poggioreale. Martedì 24 ottobre ha riaperto i battenti la **pizzeria e i detenuti** potranno quindi acquistare le pizze prodotte da due pizzaioli, detenuti anche loro, selezionati e assunti dal Consorzio Gesco unitamente a quelli che -in qualità di rider- provvederanno alle consegne.

**Palazzo Migliaresi del Rione Terra di Pozzuoli (Na), 30 novembre - *Convegno finale del progetto "ConcertAzione"***- Il convegno ha fatto il punto su un progetto sociale importante, che ha riguardato l'intera **Area Flegrea**, coinvolgendo l'Ambito N12 capofila Pozzuoli, in cui sono state realizzate una serie di azioni a favore delle famiglie più svantaggiate. Nell'ambito del convegno è stata presentata e distribuita la Pubblicazione contenente i risultati finali del progetto a cura di GescoEdizione

**Chiesa dei SS. Marcellino e Festo, Largo San Marcellino, 6 dicembre - *agendo 2024 In musica, presentazione dell'agenda libro di Gesco*** - Nuovo formato per l'agenda libro di Gesco, che ha le illustrazioni di Luca Dalisi e i racconti inediti di Maurizio de Giovanni, Vincenzo Esposito, Angelo Petrella, Eva Serio, Paquito Catanzaro, Chiara Tortorelli, Serena Venditto, Massimiliano Virgilio, Monica Scozzafava, Massimo Jovine, Dino Falconio, Aldo Putignano. La dedica è per Mauro Giancaspro, il ricavato delle vendite sosterrà la Nuova Orchestra Scarlatti - Sezione Junior, in ricordo di Giogìò. La presentazione si è svolta c/o la Chiesa dei SS. Marcellino e Festo, Largo San Marcellino - Napoli.

**Teatro Troisi, 13 dicembre - *Brano musicale scritto dal rapper Peppoh per gli allievi della scuola di formazione Gesco*** - Si chiama **“Mai Apprezzato”** il pezzo rap che mette insieme musica e sociale. La canzone è stata presentata durante “La notte del cuore per Francesco Pio Maimone”. Il brano nasce da un laboratorio di scrittura creativa degli allievi del secondo anno di IEF Istruzione e Formazione Professionale Operatori della Ristorazione della scuola di Formazione di Gesco, un corso di studi della Regione Campania nato come misura di contrasto alla dispersione scolastica.

**Maggiori informazioni e rassegne complete sul sito [www.napoliclick.it](http://www.napoliclick.it) – [www.gescosociale.it](http://www.gescosociale.it)**

Nell'anno 2023 il totale del personale assunto direttamente da Gesco Consorzio è 385. Tutti i dipendenti hanno un'età superiore ai 18 anni, infatti, il Consorzio Gesco non intende utilizzare e favorire l'utilizzo di lavoro infantile.

Nell'ultimo triennio la maggior parte del personale ha un'età compresa tra i 31 e 50 anni (circa il 56%). Ciò conferma la presenza di professionalità consolidate, difatti nel triennio è aumentata lievemente la percentuale di dipendenti con un'età compresa tra i 51 e i 60 anni e troviamo anche la presenza di personale con oltre 60 anni (circa l'8% nel 2023).

Non mancano persone più giovani di età compresa nella fascia 21-30 diminuita lievemente nel triennio considerato.

Nel rispetto delle normative nazionali e internazionali vigenti, Gesco ha da sempre sostenuto l'importanza del lavoro come modalità di crescita e sviluppo personale, oltre che professionale e di acquisizione di capacità tecniche. L'azienda ha sempre cercato di avvicinare i giovani al mondo aziendale. Infatti, negli ultimi 20 anni, circa il 30% del personale Gesco è stato assunto in seguito a tirocini, stage, servizio civile, Garanzia Giovani favorendo l'acquisizione di professionalità specifiche e il loro inserimento nel mondo del lavoro.

### Welfare Aziendale

Gesco da sempre si impegna a garantire **misure di sostegno e di riconoscimento in favore dei dipendenti**, che riguardano da un lato la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro, dall'altro la concessione di benefici economici concreti agli operatori e alle loro famiglie.

Tra le iniziative di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro, viene ad esempio concessa la flessibilità di orario per il personale dipendente attraverso diversi strumenti:

- *Banca delle ore*
- *Agevolazione del Part-Time sia orizzontale che verticale*
- *Flessibilità in entrata e in uscita*
- *Orario compatto*
- *Permessi aggiuntivi*
- *Congedi parentali*
- *Possibilità di aspettativa non retribuita*
- *Lavoro agile*

Rispetto invece alla concessione di **benefici di tipo economico** concreti, Gesco da tempo ha avviato una politica attenta alle esigenze non solo dei propri dipendenti ma anche di quanti hanno con il consorzio rapporti meno strutturati.

Le iniziative intraprese sono le seguenti:

- *Convenzione con la Società di Mutuo Soccorso Cesare Pozzo (servizi per l'integrazione sanitaria) attraverso cui è possibile per i dipendenti ricevere un rimborso intero o in percentuale delle spese mediche presso i centri di medicina preventiva e diagnostica convenzionati con l'Istituto.*
- *Buoni pasto in convenzione con il ristorante/mensa "Il Poggio"*
- *Cellulari aziendali con chiamate gratuite per la lista dipendenti per i coordinatori dei servizi*
- *Adesione al circuito Intercral, attraverso cui i dipendenti possono usufruire di agevolazioni per il tempo libero (cinema, viaggi, ecc.).*

Infine Gesco non ha mai concesso prestiti ai propri dipendenti, poiché questo non rientra nella *mission* aziendale. Tuttavia concede, quando richiesto dai lavoratori, anticipi del TFR fino ad un massimo del 50% dell'ammontare. Nel 2023 sono stati 6 i beneficiari della quota in anticipo del TFR per un ammontare medio pari a euro 19.624

### Salute e Sicurezza

La sicurezza dei dipendenti è stata sempre affrontata da Gesco con serietà ed attenzione al fine di garantire ai lavoratori e a chiunque altro possa essere coinvolto nelle attività un luogo di lavoro sicuro e salubre. Per ottenere questo obiettivo il Consorzio provvede a dare al proprio personale adeguata formazione ed informazione sul tema della salute e sicurezza. Inoltre, il Consorzio ha intrapreso adeguate misure per prevenire incidenti e danni alla salute che possano verificarsi in relazione al lavoro, minimizzando per quanto sia ragionevolmente praticabile, le cause di pericolo inerenti l'ambiente di lavoro.

Gesco è impegnata in modo concreto nel perseguimento di tale obiettivo attraverso:

- la stesura del documento di valutazione dei rischi, ai sensi del **D. Lgs. 9 aprile 2008, n. 81**, che ha lo scopo di effettuare la valutazione globale e documentata di tutti i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori presenti nell'ambito dell'organizzazione in cui essi prestano la propria attività. Tale documento, che viene aggiornato periodicamente laddove si verificano significativi mutamenti, ha lo scopo di elaborare il programma delle misure atte a garantire il miglioramento nel tempo dei livelli di salute e sicurezza. La valutazione dei rischi è effettuata da Gesco con la collaborazione del medico competente ed il coinvolgimento preventivo del rappresentante dei lavoratori per la Sicurezza;
- una adeguata formazione a tutti i lavoratori in tema di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (come stabilito dagli art. 36 e 37 del D. Lgs. 81/08): in particolar modo nel caso di ingresso di nuovi lavoratori o nel caso di cambiamento di mansioni dei lavoratori già contrattualizzati con consegna di materiale didattico/informativo predisposto ad hoc;
- informazioni rivolte ai cittadini, ove richiesto, per comprendere al meglio l'impatto ambientale (sia esso positivo che negativo) delle proprie attività di erogazione dei servizi.

### Infortuni e malattie nei luoghi di lavoro

Il consorzio Gesco monitora costantemente l'andamento degli infortuni del proprio personale.

Per quanto riguarda il tasso di infortunio, il sistema di gestione per la sicurezza mantiene monitorato in particolare un indicatore: *l'indice di incidenza*:  $N^{\circ}$  infortuni x 1.000/ $N^{\circ}$  lavoratori ( $12 * 1000 / 385$ ) che risulta essere per il 2023 pari a 31.16.

Negli ultimi tre anni, il numero di infortuni risulta esiguo, considerando il totale sul numero di dipendenti, anche se aumentato nel corso degli anni.

Le principali **cause di infortunio** sul lavoro sono rappresentate, soprattutto negli ultimi due anni da incidenti sul luogo di lavoro (8 infortuni relativi all'anno 2022; 12 infortuni relativi all'anno 2023), subito dopo si registra un lieve aumento dall'anno 2021 degli incidenti durante il tragitto lavoro-casa e viceversa. I dipendenti coinvolti negli infortuni sono principalmente operatori socio-sanitari che lavorano presso strutture sanitarie oppure in servizi di Assistenza domiciliare che prevedono lo spostamento dell'operatore presso diversi utenti nella stessa giornata.

Non si sono mai verificati infortuni gravi sul lavoro che hanno comportato lesioni gravi o gravissime al personale per i quali è stata accertata definitivamente una responsabilità aziendale.

Non si sono mai verificati addebiti in ordine a malattie professionali su dipendenti o ex dipendenti e cause di mobbing, per cui Gesco è stato dichiarato definitivamente responsabile, descrivendo la natura e l'entità di tali addebiti.

### Attività di prevenzione e formazione

Il Consorzio, come già accennato, garantisce a tutti i lavoratori una adeguata informazione e formazione in tema di salute e sicurezza sugli infortuni e malattie nei luoghi di lavoro.

Ogni anno vengono organizzati corsi di formazione interna in materia di salute e sicurezza, cui partecipa la totalità dei lavoratori. Inoltre, i dipendenti che prestano servizio presso i servizi sanitari o assistenziali sono forniti di appositi dispositivi di protezione individuali.

Come ogni anno, sono stati organizzati corsi sulla sicurezza a cui hanno partecipato i nuovi assunti.

Nello specifico i temi delle attività formative sono stati:

- articoli 36 e 37 sicurezza (16 ore ad allievo)
- corso di primo soccorso (12 ore ad allievo)
- antincendio (8 ore ad allievo)

Tale aggiornamento viene rinnovato ogni 5 anni se la persona non cambia ruolo, altrimenti, in caso di svolgimento di nuova mansione, il dipendente viene nuovamente aggiornato.

### Contratti e Contrattazione Collettiva

Il Consorzio si conforma all'orario di lavoro previsto dal **Contratto Collettivo Nazionale della Cooperazione Sociale**. La disposizione effettiva delle ore di lavoro dipende dalla categoria dei lavoratori. Ai lavoratori non è richiesto di effettuare un monte ore settimanale superiore a quello contrattualmente stabilito. Lì dove dovesse presentarsi la necessità di superare il proprio orario lavorativo, il dipendente ha la possibilità di concordare con il proprio dirigente il recupero di tali ore usufruendo della banca delle ore.

La durata dell'attività lavorativa è determinata dalle norme dei contratti collettivi nazionali del settore. Eventuali modifiche della distribuzione delle ore nell'arco della settimana sono concordate con i lavoratori, così come la pianificazione delle ferie, dei congedi e dei permessi.

La maggior parte dei dipendenti contrattualizzata con un **tempo part-time** sia in forma verticale che orizzontale e ciò permette la conciliazione dei tempi di lavoro e di vita familiare soprattutto alla gran parte delle donne che numericamente sono in maggioranza rispetto alla componente maschile. Anche se il part-time è la forma prevalente anche nella componente maschile. Ma bisogna specificare che le ore di part-time per la maggior parte dei dipendenti con contratto part-time (48%) si attesta dalle 31 alle 37 ore settimanali.

In accordo sempre con i dirigenti dei singoli uffici, i dipendenti hanno potuto usufruire di congedi parentali, di flessibilità in entrata e in uscita attraverso il recupero delle ore, permessi straordinari e, in alcuni casi, previsti da regolamento, anche la possibilità di usufruire dello Smart Working.

Le **tipologie contrattuali** utilizzate a Gesco sono:

- contratto a tempo indeterminato
- contratto a tempo determinato
- contratto di collaborazione coordinata e continuativa

Il contratto di **lavoro a tempo indeterminato** è la forma contrattuale più utilizzata dal Consorzio, infatti corrisponde al 66% in aumento rispetto al precedente anno. Il 17 % dei dipendenti è stato assunto con contratto a tempo determinato e rispetto all'anno precedente è in calo. La restante percentuale di dipendenti è assunta con altre forme contrattuali.

Le **assenze annuali**, sono considerate uno degli indicatori del grado di soddisfazione e motivazione dei dipendenti. Di seguito il prospetto delle assenze (tab. 4).

Tabella 4 - Assenze annuali

anno	ore lavorabili	ore lavorate	ore di assenze	% sul totale
2021	297.752,35	262.322,72	36.690,17	12,32%
2022	539.100,97	445.482,38	93.618,58	17,37%
2023	683.535,07	575.649,69	108.545,73	15,88%

La percentuale di assenze risulta lievemente ridotta nell'ultimo anno del triennio considerato, anche in relazione all'incremento del personale assunto.

La maggior parte delle assenze registrate nel 2023 sono dovute a ferie, una buona parte di assenze sono imputabili a malattia (29%) e nell'8% le assenze sono relative alla maternità. In minima parte sono stati usufruiti i permessi L.104 (5%) e nel 2% si tratta di assenza da infortunio. Soltanto l'1% di assenze sono ingiustificate.

Gesco assicura, nell'ambito dei vincoli contrattuali assunti dai lavoratori, il pieno diritto ad aderire ai sindacati di loro scelta e il diritto alla contrattazione collettiva. Pertanto Gesco si impegna a sostenere la piena libertà dei lavoratori ad aderire a manifestazioni di piazza o di costituire comitati interni, rifiutando qualsiasi forma di discriminazione per l'appartenenza ad associazioni sindacali. Perseguire quest'obiettivo ha comportato per l'anno considerato un accrescimento delle adesioni a sindacati di propria scelta da parte dei lavoratori, nonché l'aumento dei rappresentanti sindacali.

La presa di coscienza che ha portato i lavoratori a godere concretamente della loro libertà di associazione e di esercitare attivamente il loro diritto alla contrattazione collettiva si è anche tradotta nella progressiva sindacalizzazione dell'organico aziendale.

Nel tempo è aumentato il numero dei lavoratori iscritti ad un sindacato. Nel 2023 risultano iscritti 198 dipendenti a vari sindacati.

#### **Discriminazione e parità' di Genere**

Il Consorzio rifiuta ogni forma di discriminazione e garantisce pari opportunità ed equità di trattamento a tutti i dipendenti indipendentemente da sesso, religione, provenienza, orientamento sessuale, appartenenza sindacale o affiliazione politica.

A tale scopo Gesco provvede a:

- effettuare la selezione del personale sulla base di parametri oggettivi quali qualifiche, titoli di studio o istruzione ed esperienza rapportati alle funzioni da ricoprire;
- corrispondere le retribuzioni ad ogni lavoratore in base alle mansioni svolte da ciascuno, nel rispetto di quanto previsto nel CCNL della cooperazione sociale.
- garantire la formazione a tutti i dipendenti;
- effettuare le promozioni o le mobilità verticali in base alle qualifiche raggiunte, alle capacità dei singoli e in base alle necessità organizzative e gestionali.

Gesco garantisce pari opportunità e non attua né permette interferenze di alcun tipo nella vita privata dei dipendenti, che sono liberi di seguire principi o pratiche connessi alla loro razza, ceto, origine o religione.

I dipendenti del Gruppo Gesco sono a conoscenza della possibilità di sporgere reclami anche in forma anonima alla Direzione, mediante la "cassetta reclami e suggerimenti".

#### **Presenza femminile**

I principi di democraticità e di uguaglianza sono garantiti anche attraverso la presenza delle donne nell'organico del Consorzio. In realtà, il Consorzio da sempre si caratterizza per una presenza massiccia di personale femminile che costituisce una percentuale sempre elevata rispetto agli uomini. Le ragioni di ciò risiedono essenzialmente nella tipologia delle prestazioni offerte dal Gruppo, che per la loro natura di servizi alla persona (cura ed assistenza) meglio si prestano ad essere fornite dalla figura femminile, come del resto testimonia il fatto che, già in sede di prima valutazione dei curricula, l'offerta di lavoro femminile è di gran lunga superiore a quella maschile.

Fin dalla sua costituzione il Consorzio ha ricoperto un ruolo davvero importante nel promuovere e favorire l'integrazione lavorativa delle donne che al 31 dicembre 2023 rappresenta ben il 66% dell'intero organico aziendale.

La presenza delle donne è assicurata in tutte le categorie contrattuali anche se risulta essere un po' scarsa a livello dirigenziale. Nell'ultimo biennio è cresciuta, anche se di poco, la percentuale di donne inquadrata con livelli E2 ed E2Q. La necessità, per le donne lavoratrici, di conciliare il lavoro in azienda con gli impegni familiari ha da sempre indotto il Consorzio a cercare un equilibrio sotto entrambi i profili, ed è aumentato, in conseguenza, il numero di congedi parentali concessi, le ore di assenza per maternità (che coincidono con l'8% nell'anno 2023), la flessibilità in entrata e in uscita, l'agevolazione dei part-time e il lavoro agile. Infine il 02/11/2023 Gesco ha conseguito il certificato della parità di genere.

#### Lavoratori stranieri in azienda

Gesco da sempre garantisce l'inclusione degli stranieri e di immigrati soprattutto attraverso progetti di inclusione sociale, infatti tra i soci aderenti troviamo cooperative gestite direttamente da stranieri come la Cooperativa Casba e di cooperative che svolgono attività prettamente dedicate agli stranieri come la cooperativa Dedalus. Infine, nella rete prossima di Gesco, troviamo **Napoli United**, la squadra interetnica, nata nel 2009 principalmente con l'obiettivo di integrare giovani promesse del calcio partenopeo e ragazzi provenienti da diversi Paesi africani, sud americani e di altre etnie. Tale progetto garantisce non solo la condivisione di un progetto agonistico a livello sportivo, ma anche concrete opportunità di convivenza paritaria. All'interno del personale assunto, nel 2023 sono 7 i nati all'estero.

#### Pratiche Disciplinari

Gesco non assume condotte lesive della dignità dei lavoratori e bandisce in modo assoluto forme di abuso fisico, verbale o di coercizione mentale. Non si sono mai verificati reclami da parte dei dipendenti per abusi fisici, verbali o di carattere sessuale da azienda a lavoratore e fra i lavoratori stessi.

Le pratiche disciplinari applicabili in caso di controversie sono quelle previste dal contratto. Il lavoratore in fase di assunzione, al momento della firma del contratto, riceve materiale informativo contenente: Codice Etico, procedura dei reclami, regolamento interno e un estratto del CCNL relativo ai provvedimenti disciplinari. In ogni caso, prima di dare attuazione ad eventuali provvedimenti, viene privilegiato il dialogo ed il confronto sull'interpretazione dei fatti.

Nel corso dell'anno 2023 sono state avviate 2 sanzioni disciplinari.

#### Reclami

Nel corso dell'anno non si è verificato alcun reclamo

## CAPITOLO 4 - LA PERFORMANCE ECONOMICA

### BILANCIO RICLASSIFICATO

#### RICLASSIFICAZIONE FINANZIARIA DELLO STATO PATRIMONIALE

<b>ATTIVO</b>		<b>31/12/2023</b>	<b>31/12/2022</b>	<b>Increment./decr.</b>
(LI)	Liquidita' Immediate	1.582.612	115.595	1.467.017
	<i>Crediti</i>	27.618.689	24.401.045	3.217.644
	<i>Attività finanziarie non immobilizzate</i>			
	<i>Ratei e risconti attivi</i>	138.099	231.186	-93.087
(LD)	Liquidita' Differite	27.756.788	24.632.231	3.124.557
(R)	Rimanenze			
	<b>Totale attività correnti</b>	<b>29.339.400</b>	<b>24.747.826</b>	<b>4.591.574</b>
	Immobilizzazioni immateriali	1.712.685	1.609.127	103.558
	Immobilizzazioni materiali	1.875.807	1.668.572	207.235
	Immobilizzazione finanziarie	254.725	277.871	-23.146
	Crediti a m/l termine	4.752.583	5.073.280	-320.697
(AF)	<b>Attività fisse</b>	<b>8.595.800</b>	<b>8.628.850</b>	<b>-33.050</b>
	<b>Totale capitale investito</b>	<b>37.935.200</b>	<b>33.376.676</b>	<b>4.558.524</b>
<b>PASSIVO</b>		<b>31/12/2023</b>	<b>31/12/2022</b>	<b>Increment./decr.</b>
	Debiti a breve	29.660.465	24.840.222	4.820.243
	Ratei e risconti passivi	403.979	87.617	316.362
(PC)	<b>Passività Correnti</b>	<b>30.064.444</b>	<b>24.927.839</b>	<b>5.136.605</b>
	Debiti a medio e lungo	1.340.000	2.167.640	-827.640
	Trattamento di fine rapporto	2.954.399	2.747.207	207.192
	Fondi per rischi ed oneri	150.000	50.000	100.000
(PF)	<b>Passività Consolidate</b>	<b>4.444.399</b>	<b>4.964.847</b>	<b>-520.448</b>
(CN)	<b>Capitale netto</b>	<b>3.426.357</b>	<b>3.483.990</b>	<b>-57.633</b>
	<b>Totale fonti di finanziamento</b>	<b>37.935.200</b>	<b>33.376.676</b>	<b>4.558.524</b>

#### CONTO ECONOMICO A VALORE AGGIUNTO

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>Increment./decr.</b>
Ricavi per la vendita di beni e servizi	29.300.425	25.757.090	3.543.335
Var. Rimanenze prodotti finiti, semilavorati..			
Var. Lavori in corso su ordinazione			

Var. Immobilizzazioni prodotte internamente			
Altri proventi vari	2.445.135	1.084.449	1.360.686
<b>Valore della produzione tipica</b>	<b>31.745.560</b>	<b>26.841.539</b>	<b>4.904.021</b>
Costi per materie prime, sussidiarie e di consumo	122.823	46.466	76.357
Var. rimanenze materie prime, sussidiarie e di consumo			
<b>Costo del venduto</b>	<b>122.823</b>	<b>46.466</b>	<b>76.357</b>
<b>MARGINE LORDO REALIZZATO</b>	<b>31.622.737</b>	<b>26.795.073</b>	4.827.664
Costi per servizi	18.257.030	17.553.583	703.447
Costi per godimento beni di terzi	954.357	984.571	-30.214
<b>Costi esterni</b>	<b>19.211.387</b>	<b>18.538.154</b>	<b>673.233</b>
<b>VALORE AGGIUNTO</b>	<b>12.411.350</b>	<b>8.256.919</b>	4.154.431
Costi del lavoro	10.331.891	6.788.201	3.543.690
Altri oneri vari	334.883	284.874	50.009
<b>MARGINE OPERATIVO LORDO (EBITDA)</b>	<b>1.744.576</b>	<b>1.183.844</b>	560.732
Ammortamenti			
Svalutazioni	300.000	200.000	100.000
Accantonamenti	100.000	50.000	50.000
<b>MARGINE OPERATIVO NETTO (MON o EBIT)</b>	<b>1.344.576</b>	<b>933.844</b>	410.732
<b>Risultato ante gestioni finanziaria e straordinaria</b>	<b>1.344.576</b>	<b>933.844</b>	<b>410.732</b>
Ricavi della gestione finanziaria	400.656	18.013	382.643
Costi della gestione finanziaria	1.392.006	1.007.293	384.713
<b>Risultato corrente</b>	<b>353.226</b>	<b>-55.436</b>	<b>408.662</b>
Ricavi della gestione straordinaria			
Costi della gestione straordinaria	148.894	192.050	-43.156
<b>Risultato ante imposte</b>	<b>204.332</b>	<b>-247.486</b>	<b>451.818</b>
Risultato della gestione tributaria	111.962	90.151	21.811
<b>RISULTATO NETTO</b>	<b>92.370</b>	<b>-337.637</b>	<b>430.007</b>

#### SITUAZIONE PATRIMONIALE SCALARE FUNZIONALE

	2023	2022	Increment./decr.
LIQUIDITA' DIFFERITE	27.816.656	24.687.784	3.128.872
DISPONIBILITA'			
<b>ATTIVO CIRCOLANTE</b>	<b>27.816.656</b>	<b>24.687.784</b>	<b>3.128.872</b>

PASSIVO CIRCOLANTE	-13.255.395	12.927.280	-328.115
PASSIVO PRESUNTO	-150.000	-50.000	-100.000
<b>CAPITALE CIRCOLANTE NETTO</b>	<b>14.411.261</b>	<b>11.710.504</b>	<b>2.700.757</b>
IMMOBILIZZAZIONI TECNICHE	1.875.807	1.668.572	207.235
IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI	1.712.685	1.609.127	103.558
IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE	4.889.461	5.237.619	-348.158
FONDO TFR	-2.954.399	-2.747.207	-207.192
<b>CAPITALE INVESTITO NETTO</b>	<b>19.934.815</b>	<b>17.478.615</b>	<b>2.456.200</b>
Così finanziato:			
POSIZIONE FINANZIARIA NETTA (*)	-13.210.774	12.148.930	-1.061.844
ALTRI DEBITI (**)	-3.297.684	-1.845.695	-1.451.989
<b>CAPITALE DI TERZI</b>	<b>-16.508.458</b>	<b>13.994.625</b>	<b>-2.513.833</b>
<b>CAPITALE PROPRIO</b>	<b>3.426.357</b>	<b>3.483.990</b>	<b>-57.633</b>

#### CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO (SCHEMA CNDCEC)

		2023	2022	Incr./decr.
(Rv)	Ricavi delle vendite	29.300.425	25.757.090	3.543.335
(Pi)	Produzione interna			
	Altri ricavi e proventi	2.445.135	1.084.449	1.360.686
<b>(VP)</b>	<b>VALORE DELLA PRODUZIONE OPERATIVA</b>	<b>31.745.560</b>	<b>26.841.539</b>	<b>4.904.021</b>
(C- esterni)	Costi esterni operativi	19.334.210	18.584.620	749.590
<b>(VA)</b>	<b>VALORE AGGIUNTO</b>	<b>12.411.350</b>	<b>8.256.919</b>	<b>4.154.431</b>
(Cp)	Costi del personale	10.331.891	6.788.201	3.543.690
	Oneri diversi di gestione tipici	334.883	284.874	50.009
<b>(CP)</b>	<b>COSTO DELLA PRODUZIONE OPERATIVA</b>	<b>10.666.774</b>	<b>7.073.075</b>	<b>3.593.699</b>
	<b>MARGINE OPERATIVO LORDO (MOL o EBITDA)</b>	<b>1.744.576</b>	<b>1.183.844</b>	<b>560.732</b>
(Am e Ac)	Ammortamenti e accantonamenti	400.000	250.000	150.000
	<b>MARGINE OPERATIVO NETTO (MON o EBIT)</b>	<b>1.344.576</b>	<b>933.844</b>	<b>410.732</b>
(C)	Risultato dell'area finanziaria	-877.276	-889.280	12.004
	<b>RISULTATO CORRENTE</b>	<b>467.300</b>	<b>44.564</b>	<b>422.736</b>

Rettifiche di valore di attività finanziarie	-114.074	-100.000	-14.074
Componenti straordinari	-148.894	-192.050	43.156
<b>RISULTATO ANTE IMPOSTE</b>	<b>204.332</b>	<b>-247.486</b>	<b>451.818</b>
Imposte sul reddito	111.962	90.151	21.811
<b>(RN) RISULTATO NETTO</b>	<b>92.370</b>	<b>-337.637</b>	<b>430.007</b>

### STRUTTURA DEL BILANCIO

#### ANALISI STRUTTURALE

	<b>31/12/2023</b>	<b>31/12/2022</b>	<b>Increment./decr.</b>
<u>Patrimonio netto rettificato (PNr)</u>	3.360.122	3.417.755	-57.633
<u>Margine di Struttura (CN - AF)</u>	-5.169.443	-5.144.860	-24.583
<u>Capitale Circolante Netto m/l periodo (CN + PF - AF)</u>	-725.044	-180.013	-545.031
<u>Capitale Circolante Netto (LI + LD + R) - PC</u>	-725.044	-180.013	-545.031
<u>Margine di Tesoreria (LI + LD) - PC</u>	-725.044	-180.013	-545.031

#### STATO PATRIMONIALE FINANZIARIO IN PERCENTUALE

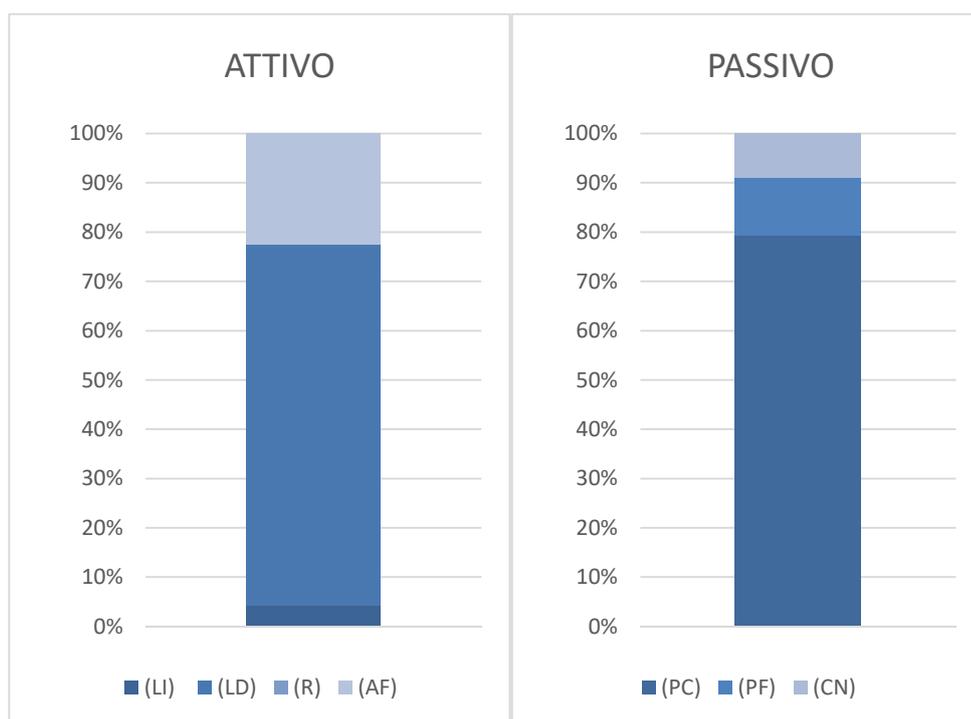
<b>ATTIVO</b>	<b>31/12/2023</b>	<b>31/12/2022</b>	<b>Increment./decr.</b>
<b>(LI)</b> Liquidita' Immediate	4,17%	0,35%	3,83%
<b>(LD)</b> Liquidita' Differite	73,17%	73,80%	-0,63%
<b>(R)</b> Rimanenze	0,00%	0,00%	0,00%
<b>(AF)</b> Attivita' fisse	22,66%	25,85%	-3,19%
<b>Totale</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	

<b>PASSIVO</b>	<b>31/12/2023</b>	<b>31/12/2022</b>	<b>Increment./decr.</b>
<b>(PC)</b> Passivita' Correnti	79,25%	74,69%	4,57%
<b>(PF)</b> Passivita' Fisse	11,72%	14,88%	-3,16%
<b>(CN)</b> Capitale netto	9,03%	10,44%	-1,41%
<b>Totale</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	

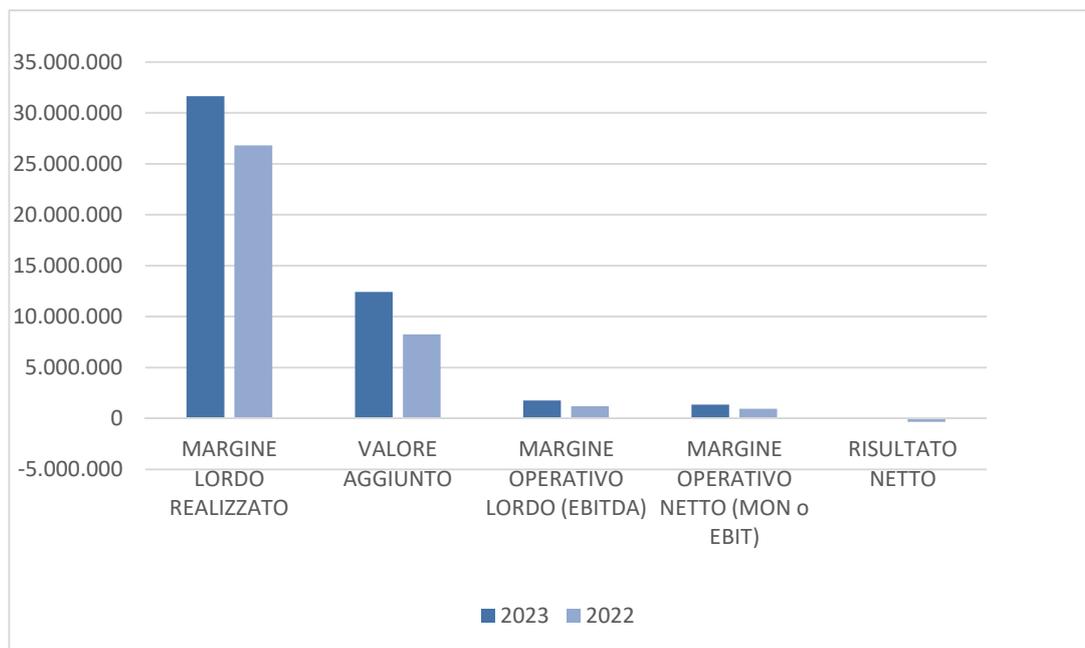
## RIPARTIZIONE PERCENTUALE COSTI E RICAVI DELLA PRODUZIONE

Ripartizione costi della produzione	2023	2022	Incr./decr.
Costo del venduto	0,41%	0,18%	0,23%
Costi per servizi	60,25%	67,89%	-7,63%
Costi per godimento beni di terzi	3,15%	3,81%	-0,66%
Oneri vari	1,11%	1,10%	0,00%
Costi del lavoro	34,10%	26,25%	7,85%
Ammortamenti e svalutazioni	0,99%	0,77%	0,22%
<b>TOTALE</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	

Ripartizione valore della produzione	2023	2022	Incr./decr.
Ricavi per la vendita di beni e servizi	92,30%	95,96%	-3,66%
Var. Rimanenze prodotti finiti, semilavorati..	0,00%	0,00%	0,00%
Var. Lavori in corso su ordinazione	0,00%	0,00%	0,00%
Var. Immobilizzazioni prodotte internamente	0,00%	0,00%	0,00%
Altri proventi vari	7,70%	4,04%	3,66%
<b>TOTALE</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	

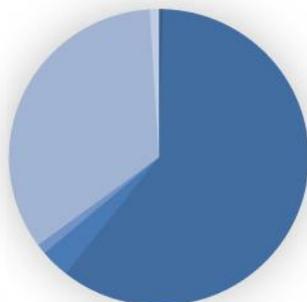


## RAPPRESENTAZIONE GRAFICA DELLA SITUAZIONE ECONOMICA DELL'ESERCIZIO IN CORSO



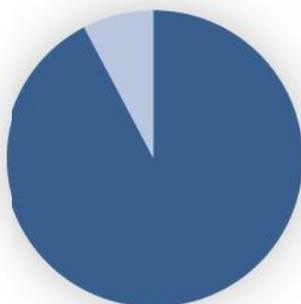
## Ripartizione costi della produzione

- Costo del venduto
- Costi per servizi
- Costi per godimento beni di terzi
- Oneri vari
- Costi del lavoro
- Ammortamenti e svalutazioni



## Ripartizione valore della produzione

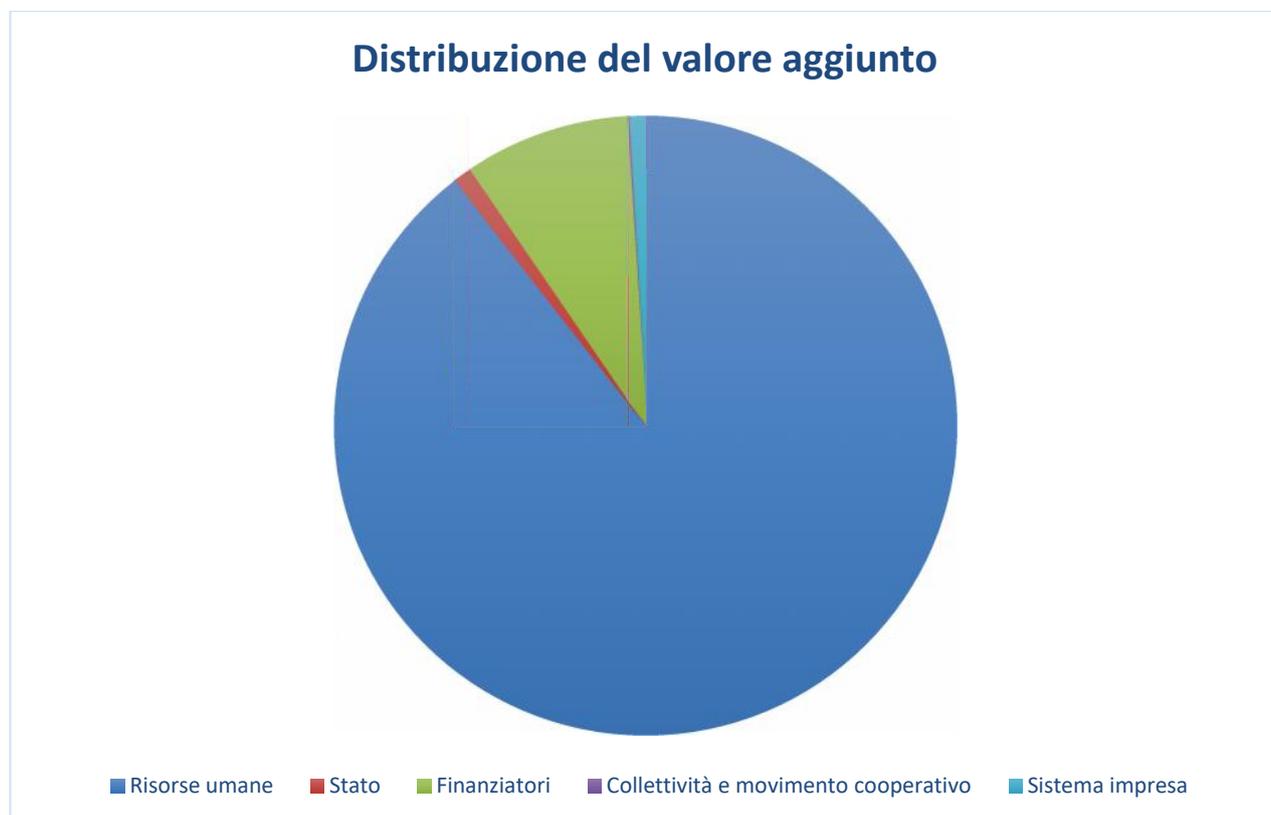
- Ricavi per la vendita di beni e servizi
- Var. Rimanenze prodotti finiti, semilavorati..
- Var. Lavori in corso su ordinazione
- Var. Immobilizzazioni prodotte internamente
- Altri proventi vari



### DETERMINAZIONE E DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

Prospetto determinazione del valore aggiunto		
Descrizione	importo	%
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>		
RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI	29.300.425	
ALTRI RICAVI E PROVENTI	2.445.135	
<b>TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>31.745.590</b>	<b>100,00%</b>
<b>COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE</b>		
CONSUMI DI MATERIE PRIME DI CONSUMO E MERCI	122.823	
COSTI PER SERVIZI	18.257.030	
COSTI PER GODIMENTO BENI DI TERZI	954.357	
ACCANTONAMENTI PER RISCHI	100.000	
ALTRI COSTI DI GESTIONE	472.055	
<b>TOTALE COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>19.906.265</b>	<b>62,71%</b>
<b>VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO</b>	<b>11.839.295</b>	<b>37,29%</b>
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO</b>	<b>11.839.295</b>	<b>37,29%</b>
AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI	-300.000	-0,95%
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO</b>	<b>11.539.295</b>	<b>36,35%</b>

Prospetto di distribuzione del valore aggiunto		
Descrizione	importo	%
<b>RISORSE UMANE</b>		
costo delle retribuzioni del personale	10.331.891	
<b>TOTALE RISORSE UMANE</b>	10.331.891	89,54%
<b>STATO</b>		
imposte e tasse	111.962	
<b>TOTALE STATO</b>	111.962	0,97%
<b>FINANZIATORI</b>		
interessi passivi bancari ed altri oneri finanziari	991.350	
<b>TOTALE FINANZIATORI</b>	991.350	8,59%
<b>COLLETTIVITÀ E MOVIMENTO COOPERATIVO</b>		
eventi e manifestaioni	7.362	
contributi associativi	4.360	
<b>TOTALE COLLETTIVITÀ E MOVIMENTO COOPERATIVO</b>	11.722	0,10%
<b>SISTEMA IMPRESA</b>		
reintegro riserve	92.370	
<b>TOTALE SISTEMA IMPRESA</b>	92.370	0,80%
<b>TOTALE VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO</b>	<b>11.539.295</b>	<b>100,00%</b>



### Politiche e strategie

In linea con le indicazioni degli obiettivi dell'Agenda 2030, il Consorzio Gesco nel suo agire quotidiano persegue la ricerca di risposte, in molti casi innovative, al fine di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

Gesco, attraverso i progetti, i servizi e le iniziative che realizza:

- sostiene la creazione di opportunità di lavoro che è il primo modo per creare uno stile di vita sostenibile e aumentare le misure di sicurezza sociale per le fasce di cittadini più povere ed emarginate;
- garantisce una vita sana, promuovendo occasioni di benessere per tutte le età (minori, anziani, adulti etc);
- sostiene, attraverso percorsi formativi, opportunità di apprendimento eque e di qualità;
- raggiunge l'uguaglianza di genere attraverso l'emancipazione di donne e ragazze;
- sostiene percorsi di autonomia per giovani e giovani adulti per dare concrete opportunità per le persona prese in carico, ed in definitiva per l'intera comunità.
- promuove una società pacifica e inclusiva, che attui lo sviluppo sostenibile.

Gesco, inoltre, esclude categoricamente lo svolgimento, anche in via occasionale, di:

- attività che generano rapporto diretto con imprese e Paesi che non rispettano i diritti umani;
- attività che generano sfruttamento di minori e soggetti deboli;
- attività di ricerca scientifica nel cui ambito vengano svolti esperimenti su soggetti deboli e non tutelati.

Il Consorzio ha una gestione mutualistica, cioè non ha finalità di lucro ed è retto e disciplinato dagli scopi mutualistici. Promuove, inoltre, azioni di tutoraggio per lo *start-up* di nuove cooperative sociali a cui viene offerto un servizio di consulenza continua tramite lo *sportello per la promozione sociale*.

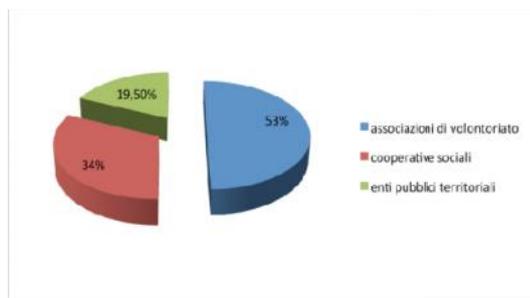
**La caratteristica identitaria** delle attività di Gesco è quella della cooperazione sociale che storicamente ha individuato, decostruito e ridefinito problemi e soluzioni insieme ai cittadini che li vivono. La collaborazione tra più persone ed i suoi notevoli vantaggi porta alla costruzione di nuova conoscenza di se stessi e degli altri. L'approccio cooperativo permette di costituire una visione complessiva delle problematiche affrontate, innescare il senso di appartenenza, trasformando "l'io-individualista" in "noi-gruppo" dando così, l'opportunità di affrontare insieme le difficoltà. La cooperazione è una situazione in cui gli attori con ruoli e funzioni, meglio definiti rispetto alla collaborazione, lavorano per uno stesso obiettivo.

**La cooperazione** ha dato un contributo importante alla radicale trasformazione dello stato sociale, testimoniata dal susseguirsi in un breve arco di tempo di importanti modificazioni dell'impianto normativo di riferimento. Il lavoro in **sinergia del pubblico e del privato sociale** a Napoli è stato una conquista graduale. Dopo la legge 180 del 1978, che disponeva la chiusura dei manicomi, a Napoli non si sono create immediatamente strutture sostitutive dei manicomi in grado di assicurare possibilità di riabilitazione. Solo a partire dai primi anni '90 ha preso vita una effettiva rete di servizi in cui alle figure professionali di psichiatri e infermieri, del servizio pubblico sanitario, sono state affiancate professionalità provenienti da altri ambiti, più facilmente presenti nel terzo settore e nelle cooperative sociali. In questo lento e graduale percorso Gesco ha avuto un ruolo di primo piano. Le prime iniziative sono state realizzate negli anni '80 direttamente o tramite le cooperative consorziate, proprio in concomitanza con la chiusura dei manicomi.

Ancora oggi Gesco aderisce all'idea del lavoro in integrazione con il Pubblico per garantire: una qualità dei servizi e produrre una convenienza in termini di efficienza organizzativa ed economicità per la collettività.

La pluriennale esperienza di Gesco ha permesso, negli anni, la costruzione di una vera e propria **rete di supporto** (operatori dei servizi, operatori degli ETS e volontari).

La rete sviluppata tiene fede al mandato di presidiare e animare in modo sano, positivo e concreto il territorio. Più di 300 sono tutti gli enti in rete con le attività svolte da Gesco, oltre la metà dei quali



rappresentati da associazioni di volontariato (52,3%), seguono cooperative sociali (34%) e altri enti pubblici territoriali (19,5%). Più frequentemente con essi si realizzano progetti di integrazione e prevenzione rivolti soprattutto a giovani e iniziative di recupero e valorizzazione dell'ambiente e del territorio cittadino.

L'implementazione delle reti territoriali è agevolata anche dalla pluriennale esperienza di Gesco nella gestione di servizi per l'Amministrazione Comunale di Napoli, città in cui è più radicato.

Sicuramente il **mondo dell'imprenditoria** è per noi in interlocutore privilegiato nell'intreccio tra spinte alla responsabilità sociale dell'impresa, il fabbisogno di professionalità adeguate, il sostegno ai percorsi di inserimento lavorativo.

Anche il **settore dell'abitazione** e dell'inclusione abitativa è per noi un punto di riferimento per le progettualità sull'*Housing Sociale* che sviluppiamo nelle sue varie forme, ma anche perché dentro un percorso guidato di inclusione si facilitano i rapporti con i proprietari di case sfitte, si attivano reti sindacali di inquilini, si sviluppano forme dedicate ed attente di intermediazione immobiliare.

### La Responsabilità Ambientale

Gesco da sempre valuta il corrispondente impatto ambientale con cura e attenzione nell'avviare qualsiasi iniziativa operativa. Promuove la partecipazione dei propri collaboratori a convegni e corsi di formazione aventi come oggetto il miglioramento della qualità della vita e l'attenzione per l'ambiente. Nello svolgimento della propria attività, il Consorzio Gesco non produce rifiuti "pericolosi". I toner e le cartucce usati per le stampanti, una volta esauriti, vengono raccolti e consegnati alla ditta indicata per il riciclo; negli uffici viene, invece, realizzata la raccolta differenziata della carta e della plastica attraverso appositi contenitori. Inoltre sono installati all'interno della tecnostuttura erogatori d'acqua collegati alla rete idrica, al fine di ridurre al minimo le bottiglie e i contenitori di plastica. Gli erogatori sono forniti di filtri per il calcare e bloccare il passaggio di eventuali batteri dalla rete idrica. Inoltre, sono state distribuite borracce ai dipendenti per ridurre, anche in questo caso, l'uso della plastica e abituare le persone a prendere l'acqua direttamente dagli erogatori.

La consapevolezza del profondo legame tra la tutela ambientale e il benessere ha spinto Gesco ad occuparsi in maniera più strutturata di questo binomio, dando vita ad una vera area di ricerca e sviluppo di linee di azioni su queste tematiche. Gesco ha deciso di investire le proprie energie e risorse nella progettazione e realizzazione di attività tese a estendere gli ambiti dell'informazione sui temi relativi ad ambiente e salute, sensibilizzando cittadini e istituzioni al rispetto ambientale e all'uso di fonti energetiche rinnovabili e a promuovere azioni concrete per migliorare la vivibilità del territorio cittadino, e nel contempo offrire nuove occasioni di lavoro a persone svantaggiate nel mercato del lavoro.

La principale attività in cui si esprime l'azione di tutela ecologica ed ambientale di Gesco è quella del Progetto di mobilità sostenibile: **Amicar Sharing**. Il servizio Amicar Sharing 100% elettrico, avviato nel 2016 nella città di Napoli rappresenta per Gesco una importante evoluzione del suo impianto strategico imprenditoriale. Una scelta che investe decisamente nella mobilità sostenibile e condivisa, che contribuisce a contenere l'impatto sull'ambiente, e a ridurre le emissioni di CO2. Amicar utilizza la formula denominata Free Floating. Questa soluzione di mobilità si contraddistingue per la forte flessibilità in fase di riconsegna della vettura a fine corsa.

Un'altra attività a tutela dell'ambiente è costituita dall'impegno di Gesco verso la **riqualificazione di spazi verdi abbandonati** nei vari quartieri della città di Napoli, spesso in collaborazione con la cooperativa "oltre il giardino" cooperativa sociale di inclusione lavorativa. L'obiettivo è rendere molte aree verdi napoletane accessibili ai bambini, anziani, famiglie.

Infine, Gesco sostiene un'esperienza di bene comune, unica nel suo genere, per la **molteplicità dei soggetti coinvolti**, si tratta del Progetto dell'**Orto Sociale Urbano di Ponticelli**. Il progetto, ha permesso la riqualificazione di 50 piazzole in stato di totale abbandono e degrado per farne oggi quasi 200 terrazze che sono assegnate ad altrettante famiglie della zona. L'Orto Sociale Urbano di Ponticelli fu affidato nell'ottobre 2015 dal Comune di Napoli al Centro Diurno Lilliput, dell'Unità Operativa Complessa Dipendenze dell'Asl Napoli 1 Centro, gestito attraverso la cooperativa sociale Era del gruppo Gesco. La collaborazione tra il Consorzio Gesco, il Comune di Napoli, il Dipartimento Dipendenze dell'Asl Napoli 1 Centro e il Comitato Cittadino "Parco Fratelli De Filippo", ha visto, fin dall'inizio, una forte partecipazione delle associazioni del territorio e dei cittadini.

## UNA FINESTRA SUL FUTURO

Sicuramente l'avvenimento più significativo per il 2024 è stato l'avvicendamento del presidente e fondatore di Gesco, Sergio D'Angelo con il nuovo presidente, già direttore del gruppo dal 2000 Giacomo Smarrazzo. D'Angelo lascia dopo 33 anni e anche se "si tratta di un naturale avvicendamento, nel segno della continuità" come afferma lo stesso Sergio D'Angelo, che resta all'interno del CdA e continuerà a occuparsi dell'indirizzo culturale del gruppo, questa novità ha rappresentato per le persone e i soci del gruppo un cambiamento epocale che ha avuto un riverbero, naturale, sull'organizzazione, come succede per tutti gli Enti a movente ideale quando cambia il leader storico. Napoletano, laureato in Economia e Commercio, esperto di cooperazione sociale, il nuovo presidente Giacomo Smarrazzo è stato vicepresidente di Dedalus, cooperativa sociale aderente a Gesco, dal 2020 direttore e amministratore delegato del gruppo, dal 2012 presidente di Era, la cooperativa a più ampia base associativa di Gesco. Smarrazzo è componente del comitato di presidenza nazionale di Legacoop sociali. Sarà sicuramente un'ottima guida per il gruppo sicuramente all'insegna della continuità ma anche del rinnovamento cosa assolutamente necessaria in questo momento storico.

Il 2024 è stato l'anno dell'avvio della ristrutturazione della tecnostruttura. Il sistema di welfare, specialmente quello locale, sta cambiando, nuove sfide si stanno affacciando a causa delle profonde trasformazioni sociali che si stanno determinando. I mutamenti socio-demografici stanno modificando gli scenari di fasce ampie di popolazione che sempre di più hanno necessità di accedere ai servizi e ricevere sostegno da parte delle pubbliche amministrazioni e dalle reti di welfare comunitario. Anche l'emergenza Covid ha generato ulteriori fragilità aprendo diversi spazi di intervento per le politiche sociali, che a partire dalla sfida del PNRR, richiedono sempre di più nuovi e necessari strumenti per leggere le dinamiche e rispondere più efficientemente con politiche sempre più efficaci.

Tutto ciò si riflette naturalmente anche sul terzo settore che si trova a dover affrontare nuove sfide e a rispondere alla richiesta di nuovi e moderni modelli di intervento e di operatività che richiedono nuovi assetti, funzioni e competenze.

In questo scenario anche Gesco ha avviato un lavoro che tende all'analisi del proprio operato in maniera minuziosa tendente ad un nuovo sistema di governance e gestione per meglio orientare l'organizzazione ai risultati, rivisitando le responsabilità strategiche e operative assegnando in maniera aggiornata e più qualificata a ciascun centro di responsabilità obiettivi, tempi e risorse alla luce dei nuovi scenari.

Un percorso che sta portando necessariamente a rivedere funzioni, responsabilità, riqualificazione e aggiornamento professionale dei lavoratori. Per portare avanti al meglio il lavoro di ristrutturazione necessario e urgente il consorzio, nel 2024, si è avvalso della consulenza di Ente esterno esperto in supporto ai processi di sviluppo delle imprese pubbliche e private.